

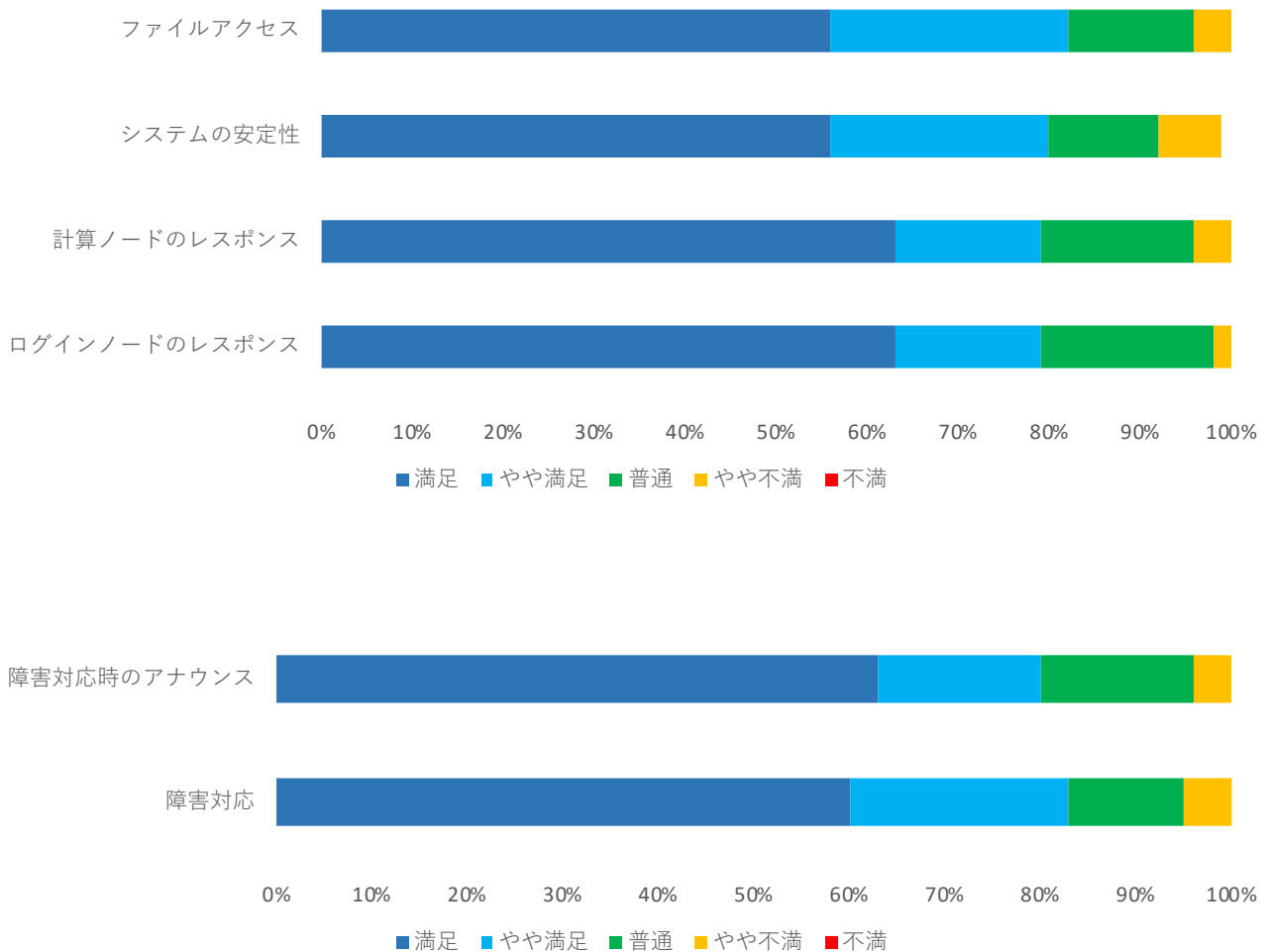
スパコン満足度アンケート結果について

本センターでは、スーパーコンピュータの利用者の皆様のご意見を伺うために、満足度アンケートを実施しました。実施期間は2月1日～3月29日で、66件のご回答を頂いております。以下にアンケート結果を掲載いたします。

システムと障害対応について

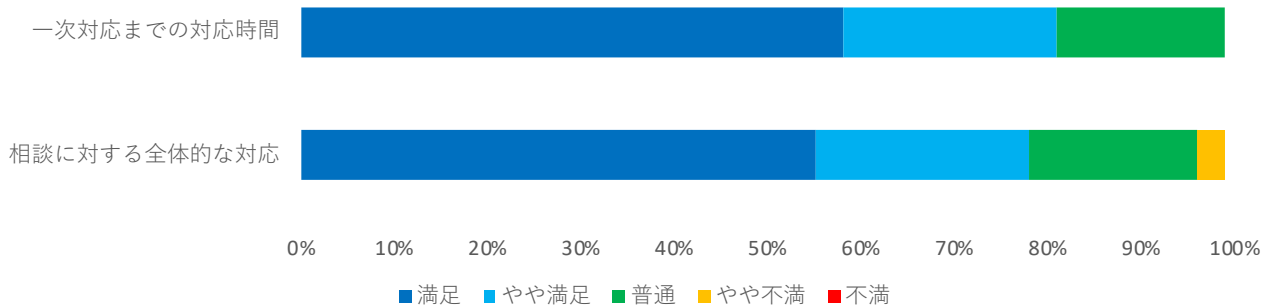
全ての項目について、普通以上が90%以上となる評価を頂きましたが、一方で全体的にやや不満の声を頂いております。混雑の影響によりユーザ様にご迷惑をおかけしている影響と考えております。

障害対応につきましては、全体的にやや不満の評価を頂いております。今後も迅速かつ正確なアナウンスを心がけ、改善に努めます。



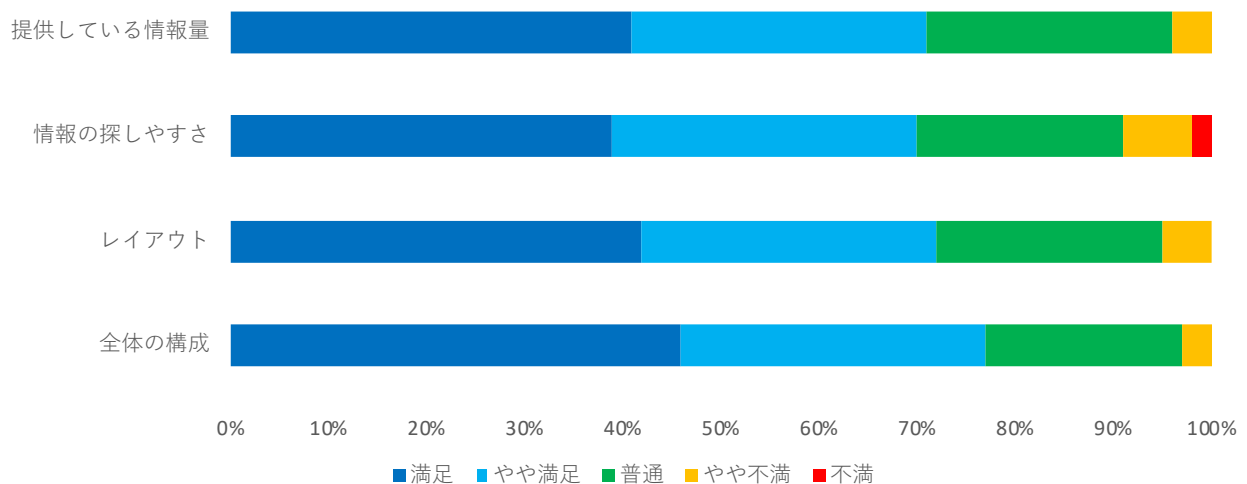
オンライン相談

利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、おかげさまで「一次対応までの時間」については高い評価を頂いております。一方で、「相談に対する全体的な対応」については「やや不満」の評価をいただいております。相談内容によっては、解決するまで長時間お待ち頂いていることが原因であると推察されます。今後もより良いユーザ支援を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて日々情報更新しておりますが、特に「情報の探しやすさ」の指標において、やや不満、不満の声を頂いております。引き続き、需要の高い情報を探しやすいサイト構成をめざして検討いたします。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も定期的な満足度アンケートの実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以上