

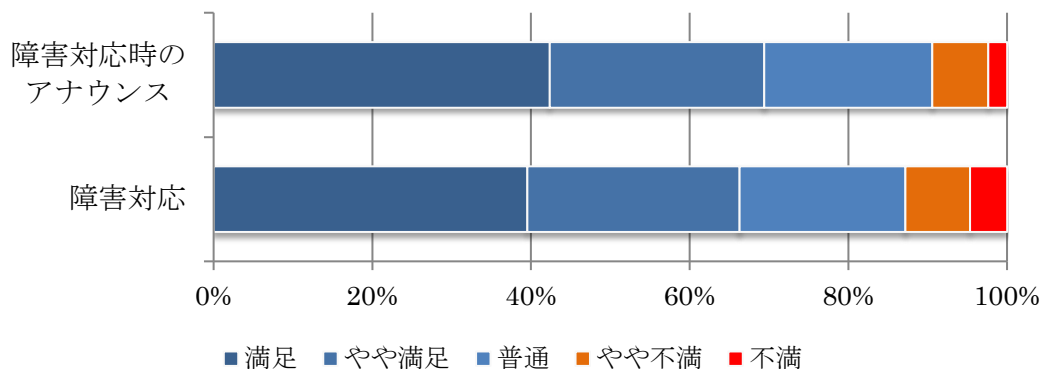
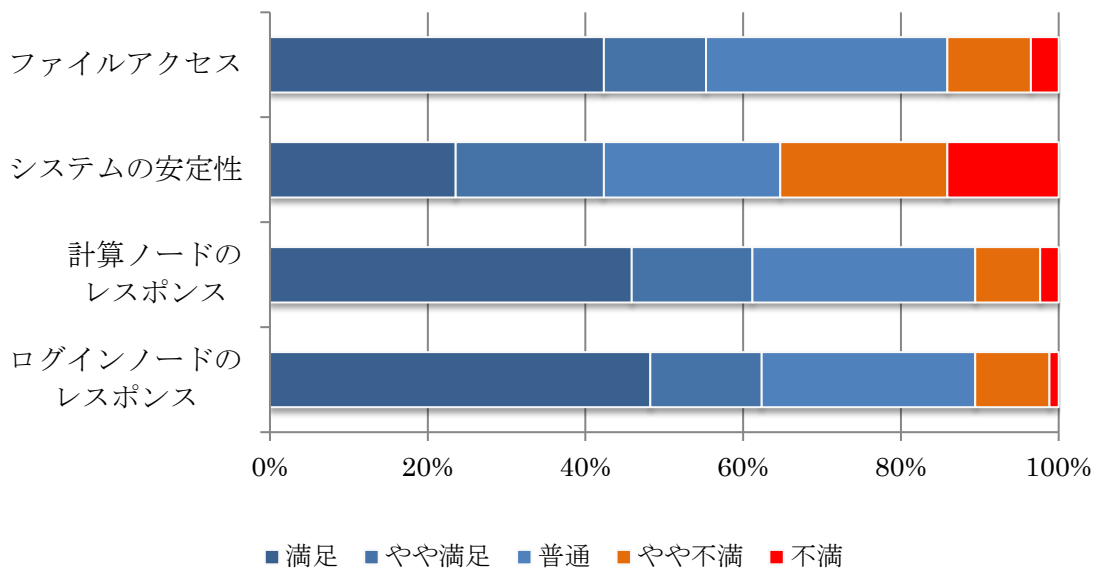
スパコン満足度アンケート結果について

本センターでは、スーパーコンピュータの利用者の皆様のご意見を伺うために、満足度アンケート（実施期間：3月1日～3月29日）を実施しました。今回は91件のご回答を頂いております。以下にアンケート結果を掲載いたします。

システムと障害対応について

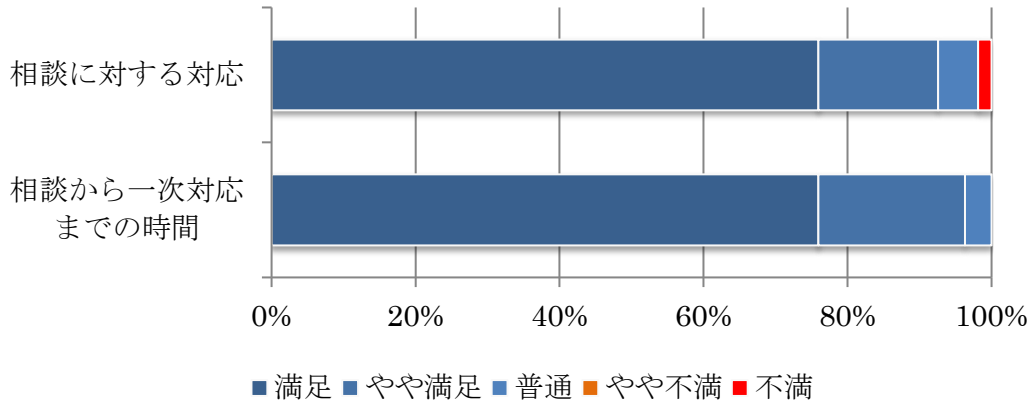
ファイルアクセス、計算ノードのレスポンス、ログインノードのレスポンスについては、普通以上が85～90%となる評価を頂きましたが、システムの安定性については普通以上が65%に留まる結果となっております。システム更新に伴い、システムの安定性が低下したことで皆様にご迷惑をおかけした影響と考えられます。早期にシステムが安定するよう努めます。

障害対応についても、やや不満の声が目立つ結果となっております。迅速かつ正確なアナウンス心がけ、改善に努めます。



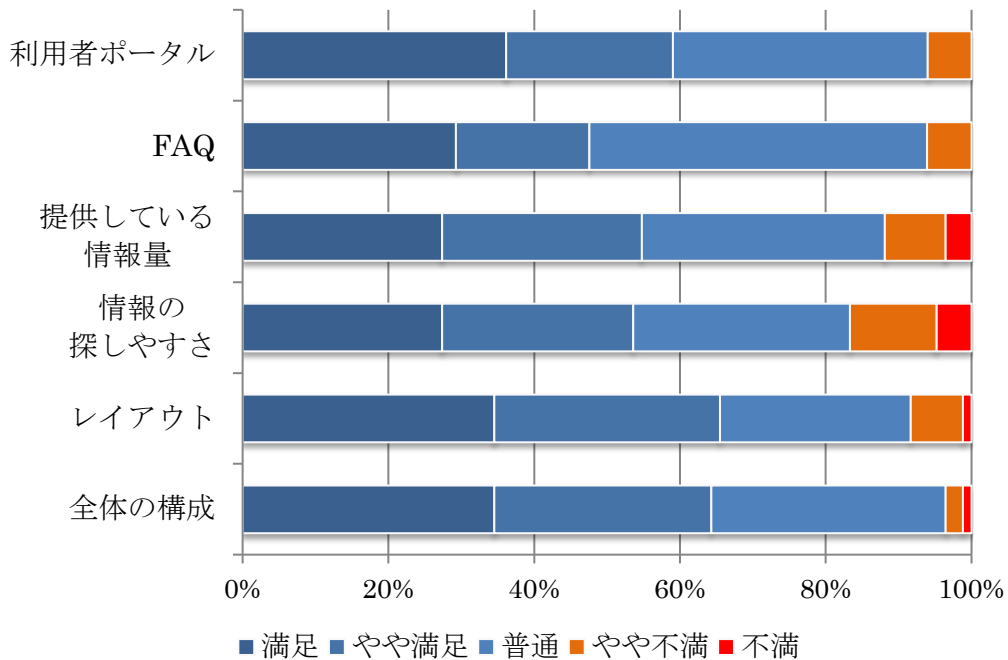
オンライン相談

利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に非常に高い評価を頂きました。少数ですが不満の回答も頂いているため、今後もより良い支援体制を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて日々情報更新していますが、「提供している情報量」「情報の探しやすさ」という指標において、やや不満の声を頂いております。引き続き、必要な情報の選定や、情報のサイト内の配置について検討いたします。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も定期的な満足度アンケートの実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以上