

(Google Chrome) 不要に増えてしまったプロフィールの整理方法

1. 今回の障害について

参考情報

最新版のChromeでKUMailアクセス時に「このプロフィールは組織によって管理されます」と表示されログインに支障が出た場合について

<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/whatsnew/information/detail/220526057281.html>

この問題は教職員グループウェア（KUMailなどのGoogle Workspaceサービス）利用時に、Google Chrome[*1](以下、Chrome) を利用していた場合に発生しました。

Chrome v101.* → v102(102.0.5005.63) にアップグレード後の認証（接続）で以下のダイアログが表示されることがありました。



この画面で「続行」を選択した場合、選択した数だけ新規にプロフィール[*2]が生成されます。

複数のプロフィールがある場合、起動方法によって以下の画面が表示される場合があります。



以下は、この不要に増えてしまったプロフィールの整理方法です。

なお、プロフィールが増えていること（利用しているプロフィール）を認識していれば、特に利用に支障はありません。

整理時に誤って元のプロフィールを削除してしまった場合、復旧方法はありませんので慎重に作業を進めてください。

[*1] Google Chrome

Google社が開発したウェブブラウザです。

https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/

教職員グループウェアの使用推奨環境の1つです。

教職員グループウェアの利用推奨環境

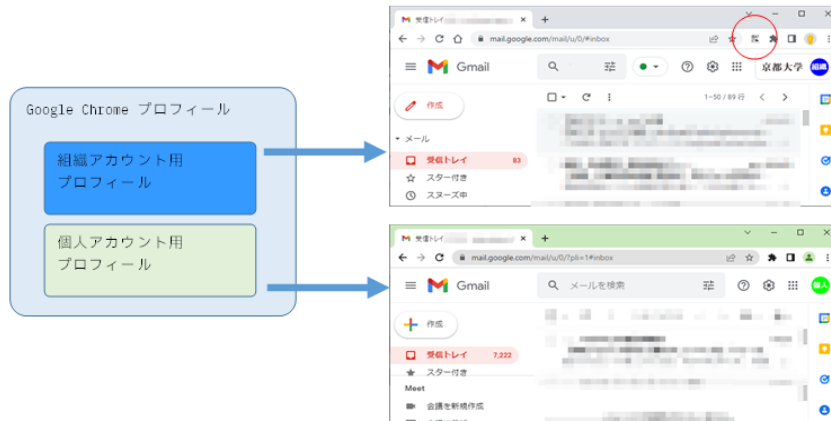
https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/portal/groupware/post_246.html

[*2] プロフィール

Chrome内の利用情報（ブックマーク、パスワード、多要素アドオンなど）をまとめた環境です。
複数作成、切替ることにより組織アカウント情報、個人アカウント情報、業務用アカウント情報などを一括で切替できます。

参考情報

（補足）京都大学と個人のGoogleアカウントの切り替えについて
https://sites.google.com/kyoto-u.ac.jp/kumailstart/switch_account
「C. Chromeによるプロフィール切替」

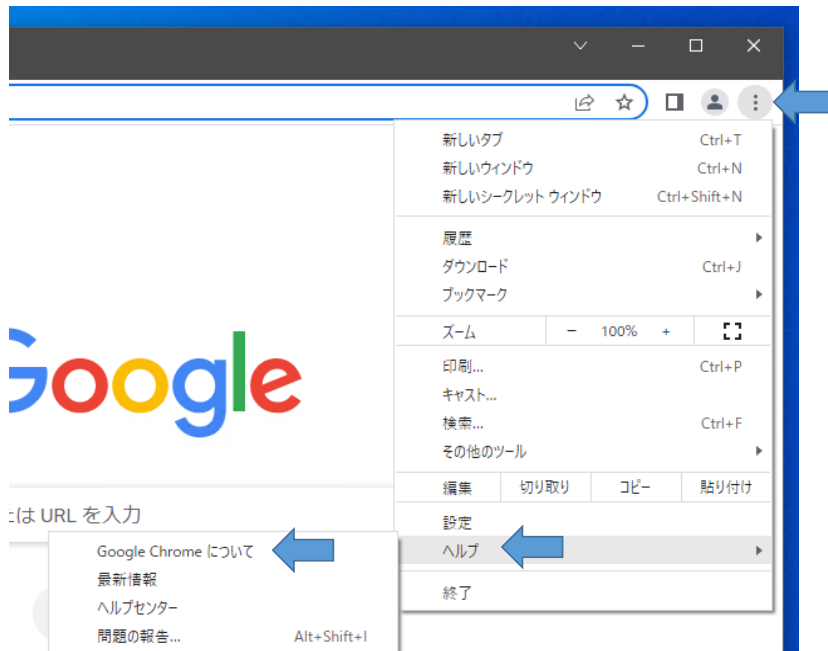


2. 事前準備

「このプロファイルは組織によって管理されます」ダイアログが認証（接続）時に表示される現象は、Chrome v102.0.5005.115で修正されています。
まず最新版（v102.0.5005.115 以降）になっていることを確認し、作業を進めてください。

バージョンの確認方法

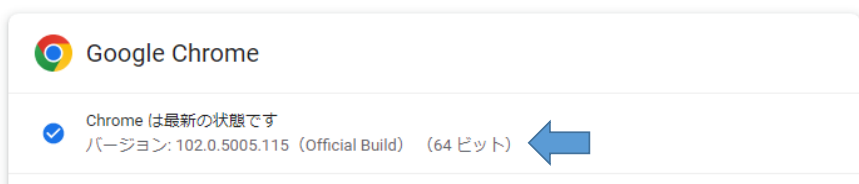
「縦3点[: :]」 > 「ヘルプ」 > 「Google Chrome」を選択します。



以下のようにChrome内で、バージョンが表示されているので、最新版（v102.0.5005.115 以降）であることを確認します。

🔍 設定項目を検索

Chrome について



この画面が表示され、ネットワークに接続していれば自動で更新が進みます。
更新が進まない、バージョンが古いままである場合は別のトラブルですのでまずはそちらを解消下さい。

3. プロフィールの整理方法

プロフィールの状況確認 (元のプロフィールの確認、特定)

「縦3点[:]」の横のアイコン > 「他のプロフィール」の横の歯車のアイコン を選択します。
(アイコン自体は利用環境によって異なります)



この画面が、プロフィールの一覧 (管理) 画面です。



上記では2回「続行」を選択し、2つの不要なプロフィール（「kyoto-u.ac.jp」が2つ）が作成されています。
各プロフィールを選択すると、新しいウィンドウが開き選択したプロフィールの環境となります。

一般的に元のプロフィール名称は「ユーザー 1」または「user1」ですが、利用環境により異なっている場合があります。
この一覧画面の中から、名称や選択（切替）し元のプロフィールを特定します。

プロフィールの整理（不要なプロフィールの削除）

元のプロフィールを特定できれば、不要なプロフィールを削除します。

削除操作は元に戻せないで、慎重に進めてください。

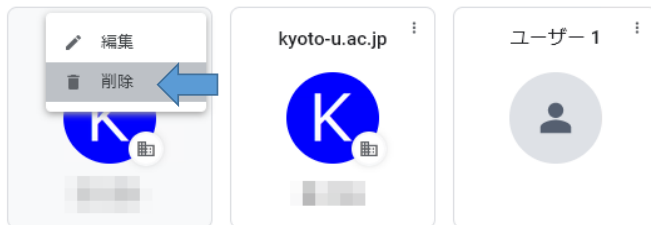
なお、作業前に「a.」～「i.」の項目を確認し、不明なことがある場合は作業に着手せず周囲やサポートに相談してください。

（元のプロフィールの最終確認と準備）

- a. Chrome を全て終了します
- b. Chrome を起動します
- c. プロフィールの一覧（管理）画面を表示します
- d. 元のプロフィールを選択します。
- e. 従来環境であることを確認後、その画面以外のChromeを全て終了します

（元のプロフィールの最終確認と準備）

- f. プロフィールの一覧（管理）画面を表示します
- g. 削除（不要と）するプロフィールの「縦3点[:]」 > 「削除」を選択します



- h. 削除確認画面が表示されるので内容を確認し、本当に削除しても問題がないのであれば「削除」を選択します
「パスワード」「ブックマーク」などが「0」以外の場合は、再確認することをお勧めします。



- i. 複数の削除（不要と）するプロフィールがある場合は「g.」と「h.」を繰り返します。
プロフィールの一覧（管理）画面を表示します
- ※ デスクトップに不要なChromeのアイコン（削除するプロフィールに対応するもの）が出来ていた場合、
プロフィールの削除操作に同期してアイコンも削除されます

不要なプロフィールをすべて削除し、整理が完了です。