

～ 利用中のアプリを再設定するための設定マニュアル ～ 4-2.再設定：アプリ/スマートフォン

2024年9月11日版

このマニュアルについて

【前提条件】

メールもしくはアプリの設定が完了している

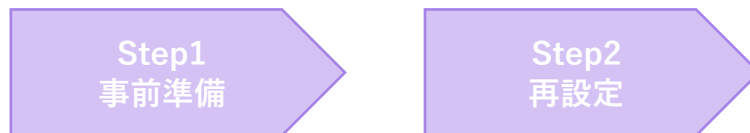
【対象】

以下のいずれかに該当している方

- アプリの設定が正常に完了しなかった
- アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力するとエラーになる

【設定について】

スマートフォンのアプリに有効なワンタイムパスワードを表示させるための設定を行います。
操作手順は大きく Step 1 から 2 まであります。



問合せ先

情報環境機構お問い合わせフォーム：

<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/inquiry/?q=ninsho>

Step1: 事前準備

■ 端末の時計が正しいか確認

ワンタイムパスワードの計算には時間情報も利用されています。端末の時計がズレていると、正しく計算できないため、ログインできません。時計を手動で合わせるか、自動設定にしてください。

➤ 時刻を調整後、再度ログインを試してください。成功すれば再設定は不要です

■ アプリ（Authenticator）に表示されている不要なワンタイムパスワードを削除する

アプリに無効なワンタイムパスワードが表示されている場合は、以下を参照して削除しておいてください。

➤ 削除方法：<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/account/cat/totp-del.html>

■ アプリ（Authenticator）が消えてしまっている場合はインストールする

アプリ自体が消えてしまっている場合は再設定の操作を行う前に再度インストールしておいてください。

➤ インストール方法：<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/account/cat/authenticator.html>

Step2: 再設定

- ① PC の Web ブラウザから『多要素認証システム設定ページ』にアクセス
<https://auth.iimc.kyoto-u.ac.jp/user/>
- ② ECS-ID/SPS-ID とパスワードを入力して『ログイン』をクリック

京都大学統合認証システム

ログイン / Login

ECS-ID/SPS-ID

パスワード / Password

ECS-ID/SPS-IDを記憶する / Remember ECS-ID/SPS-ID

ログイン / Login

[パスワードをお忘れの方はこちら / Forgot your password?](#)
[お困りの方はこちら / Need Help?](#)

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ③ 『初回設定・再設定はこちら』をクリック

京都大学統合認証システム

多要素認証 : アプリ
Multi-Factor Authentication : App

ECS-ID/SPS-ID

ワンタイムパスワード
One-Time Password

このブラウザを信頼する / Trust this browser

ログイン / Login

初回設定・再設定はこちら
Click here For Initial Setup or Setup Again

「多要素認証 : メール」 ログインはこちら
Click Here for "Multi-Factor Authentication : Email" Login

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ④ 再度、ECS-ID/SPS-ID とパスワードを入力して『ログイン』をクリック

京都大学統合認証システム

ログイン / Login

ECS-ID/SPS-ID

パスワード / Password

ログイン / Login

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ⑤ 『初期化』をクリック

ワンタイムパスワード設定初期化 / Initialize One-Time Password Settings

初期化ボタンを押すと、通知メールアドレスにワンタイムパスワード設定初期化のご案内を送信します。
5分程度経過してもメールが届かなかった場合、以下の原因が考えられますので、システム管理者にご連絡下さい。

- 通知メールアドレスが登録されていない
- 通知メールアドレスが誤っている、または無効となっている

When you press the reset one-time password button, one-time password reset instructions will be sent to your notification email address.
If you do not receive the e-mail after about 5 minutes, the following causes are possible. Please contact your system administrator.

- Notification email address is not registered
- The notification email address is incorrect or invalid

初期化 / Initialize

⑥ 『メールを送信しました。』というメッセージが表示されるので受信トレイを開く

ワンタイムパスワード設定の初期化 / Initializing One-Time Password Settings

ログインID: []

メール認証用アドレス / Address for email-authentication: []@gmail.com

確認コード / Confirm Code: []

メールを送信しました。メールに記載されている「確認コード」を入力してください。

※メールが届かない場合は、受信できるようにドメイン指定受信で「ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp」を許可するように設定してください。

※「id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp」が表示されている場合は、多要素認証で使用するメール認証用アドレスが未設定の状態です。

電話でご本人確認を行ったうえで確認コードをお伝えします。画面はそのままの状態の情報環境支援センターまでお電話ください。

[総合窓口] 情報環境支援センター
TEL : 075-753-7840 (内線 : 16-7840)
時間 : 平日 9 : 00 - 17 : 00

An email has been sent to you. Please enter the "Confirmation Code" in the email.
* If you do not receive the email, please verify your email settings to allow receiving emails from the following email address: "ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp".
* If "id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp" is displayed above, your address for email-authentication to be used in multi-factor authentication has not been set.
We will confirm your identity by phone and provide you with a confirmation code. Please leave the screen as it is and call the ICT Support Center below.

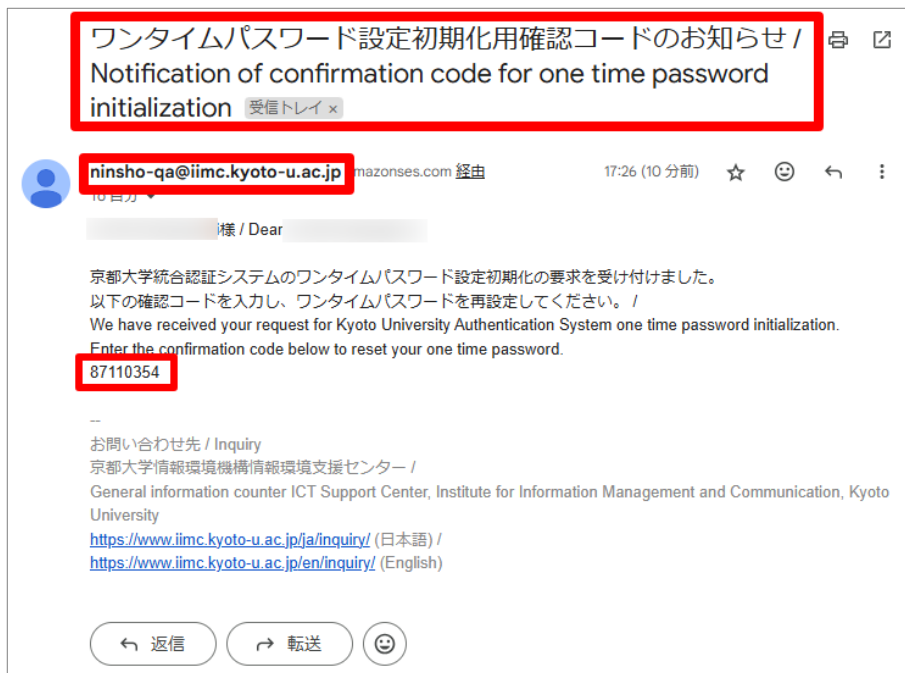
ICT Support Center
TEL: 075-753-7840 (ext. 16-7840)
Hours: Weekdays 9:00 - 17:00

再送信 / Resend 確認 / Confirm

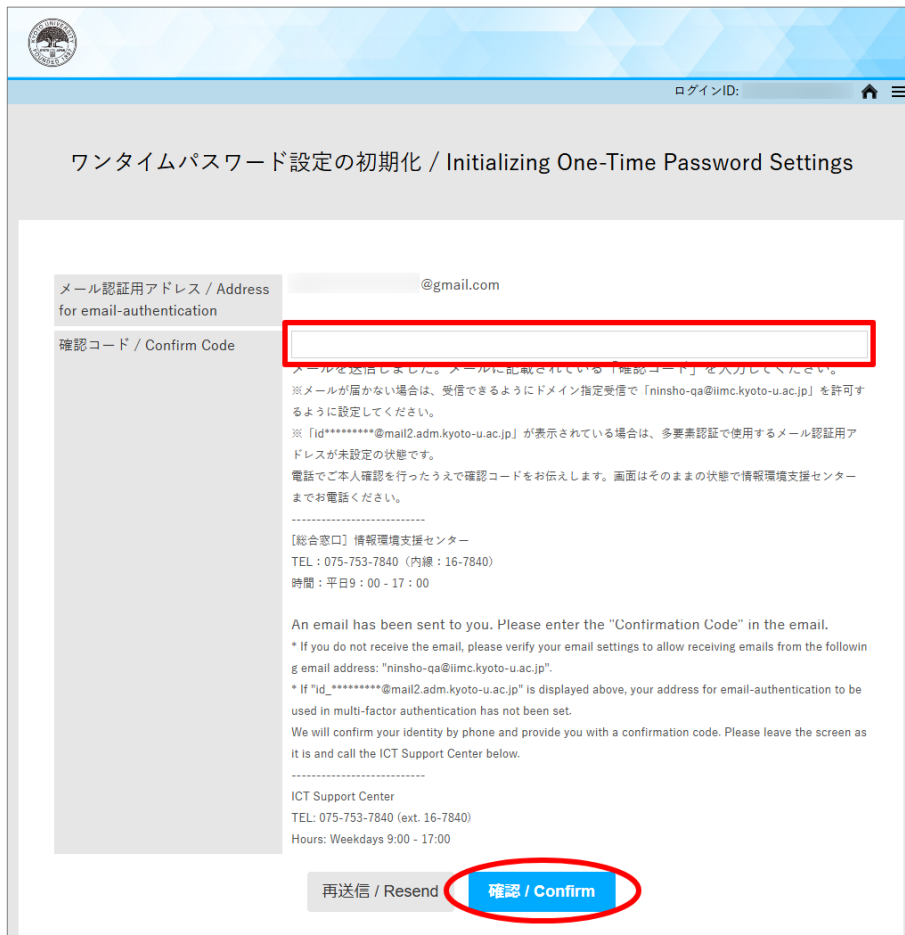
- メール認証用アドレスに「id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp」が表示されている場合は、アドレス未設定のためご自身で操作することができません。
電話でご本人確認を行ったうえで確認コードをお伝えします。画面はそのままの状態の情報環境支援センターまでお電話ください。
また、⑦の操作は飛ばして⑧へ進んでください。

[総合窓口] 情報環境支援センター
TEL : 075-753-7840 (内線 : 16-7840)
時間 : 平日 9 : 00 - 17 : 00

- ⑦ 以下の件名と差出人に一致するメールを開きメール本文に記載された確認コードをコピー
- ◆ 件名：ワンタイムパスワード設定初期化用確認コードのお知らせ / Notification of confirmation code for one time password initialization
 - ◆ 差出人：ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp



- ⑧ ⑦でコピーした確認コードをペーストして『確認』をクリック



⑨ 『アプリ』 タブをクリック

ワンタイムパスワードの設定 / One-Time Password Settings

メール **アプリ**

指定したアドレスにワンタイムパスワードを送信するための設定を行います。
プライベートなアドレスを入力してください。
Configure settings to send one-time passwords by email.
Please enter a private email address.

メール認証用アドレス / Address for email-authentication

ワンタイムパスワード / One-Time Password

メールに記載されているワンタイムパスワードを入力してください。
Enter the 'One-Time Password' provided in the email.

確認 / Confirm

⑩ PC 画面に表示された QR コードを **スマートフォンのアプリ (Authenticator) を起動して読み込む**
 ➤ **スキャンするとスマートフォンのアプリにワンタイムパスワード (6桁の数字) が表示されます**



QRコードの読み込み方



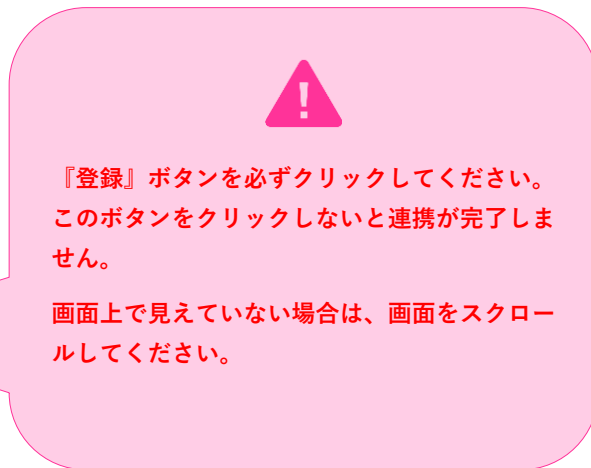
コードを追加

QRコードをスキャン

カメラモードが起動

読み込み後に数字が表示

- ⑪ スマートフォンのアプリ（Authenticator）に表示されるワンタイムパスワードを入力し『登録』をクリック



- PCの時計の設定が正しくない場合、ワンタイムパスワードを入力しても、認証（ログイン）できません。正しいワンタイムパスワードが表示されるようにするために、時刻を確認してください。

- ⑫ 以下のメッセージが表示されたら右上の『≡』をクリック



- ⑬ 『ログアウト』をクリック



⑭ 以上で設定は完了です

