

About this manual

【Prerequisites】

Email or app settings are complete.

【Target】

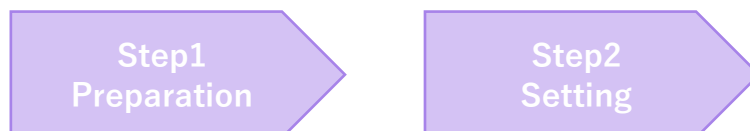
Applies to any of the following.

- Initial email setup was not completed successfully.
- Changing an existing email or registering a new email address.

【About settings】

Set up to receive a one-time password using email.

There are two main steps in the procedure.



Contact

IIMC Inquiries :

<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/en/inquiry/?q=ninsho>

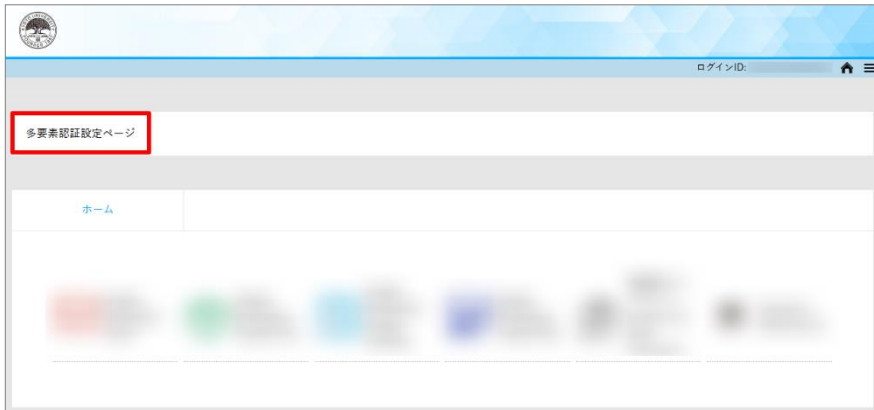
Step1 Preparation

■ Allow receiving emails from **ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp**

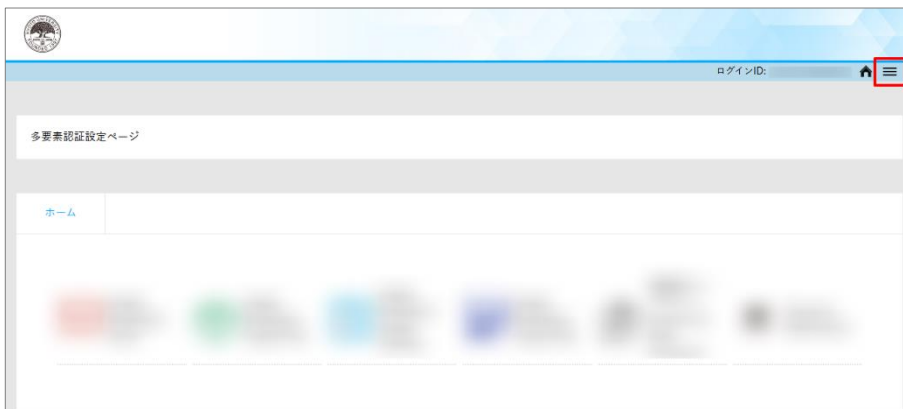
One-time passwords are sent from "ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp", so please set up your e-mail address to be able to receive them. Please contact your e-mail address issuer (cell phone company, e-mail service company, provider, etc.) for details on how to set up your e-mail address.

Step2 Setting

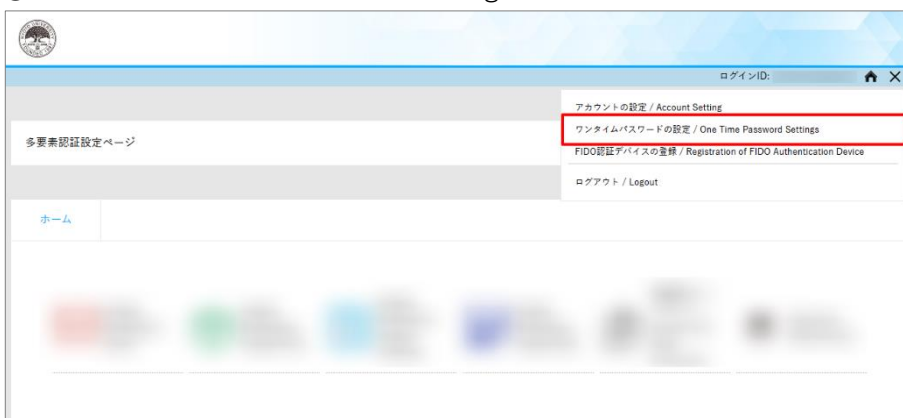
- ① Access the multi-factor authentication system settings page URL (<https://auth.iimc.kyoto-u.ac.jp/user/>)
➤ If you are unable to access the site because you cannot confirm a valid one-time password, click "[here](#)".



- ② Click "☰" in the upper right corner.



- ③ Click "One Time Password Settings".



④ Enter your email address and click "Send One-Time Password".

ワンタイムパスワードの設定 / One-Time Password Settings

メール アプリ

指定したアドレスにワンタイムパスワードを送信するための設定を行います。
プライベートなアドレスを入力してください。
Configure settings to send one-time passwords by email.
Please enter a private email address.

メール認証用アドレス / Address for email-authentication

ワンタイムパスワード / One-Time Password

メールに記載されているワンタイムパスワードを入力してください。
Enter the 'One-Time Password' provided in the email.

確認 / Confirm



The following addresses cannot be registered.

- × @st.kyoto-u.ac.jp
- × @kyoto-u.ac.jp
- × @ms.c.kyoto-u.ac.jp

⑤ “An email has been sent to ○○○.” message appears, open the inbox for that address.

ワンタイムパスワードの設定 / One Time Password Settings

メール アプリ

指定したアドレスにワンタイムパスワードを送信するための設定を行います。
プライベートなアドレスを入力してください。
Configure settings to send one-time passwords by email.
Please enter a private email address.

メール認証用アドレス / Address for email-authentication

ワンタイムパスワード / One-Time Password

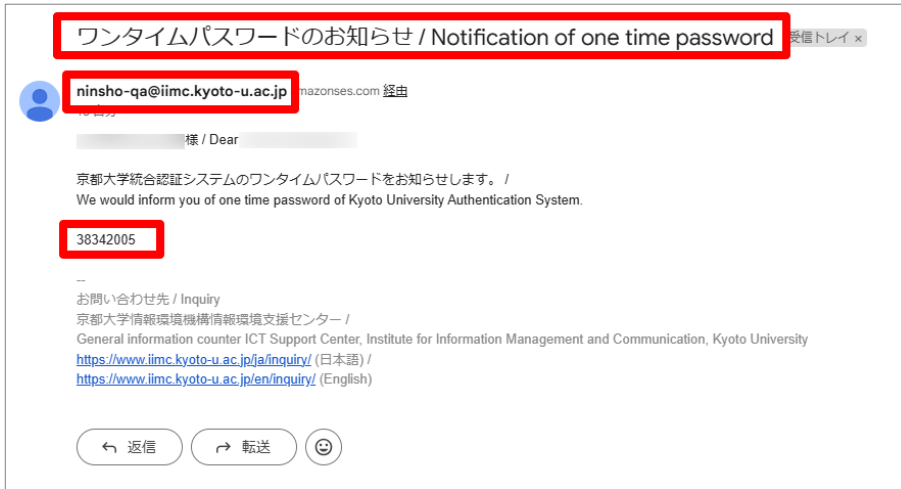
メールを送信しました。メールに記載されているワンタイムパスワードを入力してください。
Email has been sent. Please enter the 'One-Time Password' provided in the email.

確認 / Confirm

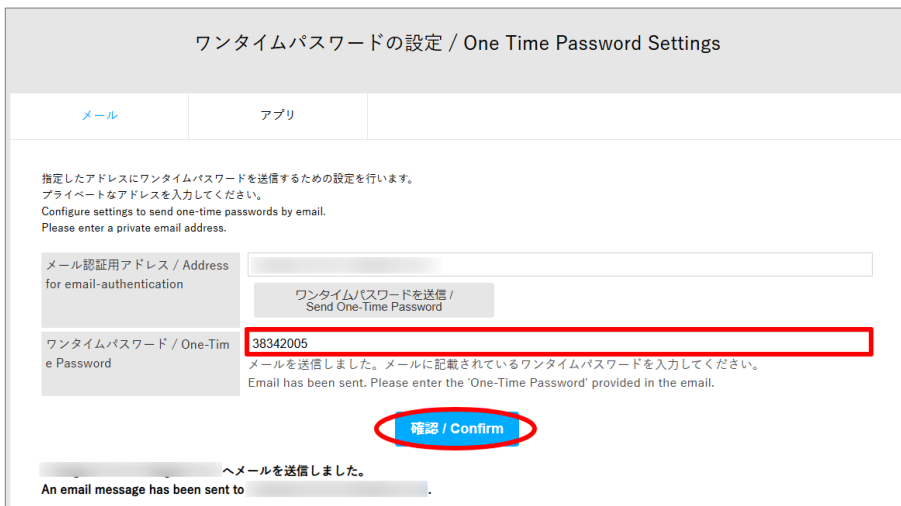
メールを送信しました。
An email message has been sent to ○○○○.

⑥ Open the email that matches the subject and sender below and copy the one-time password written in the email body.

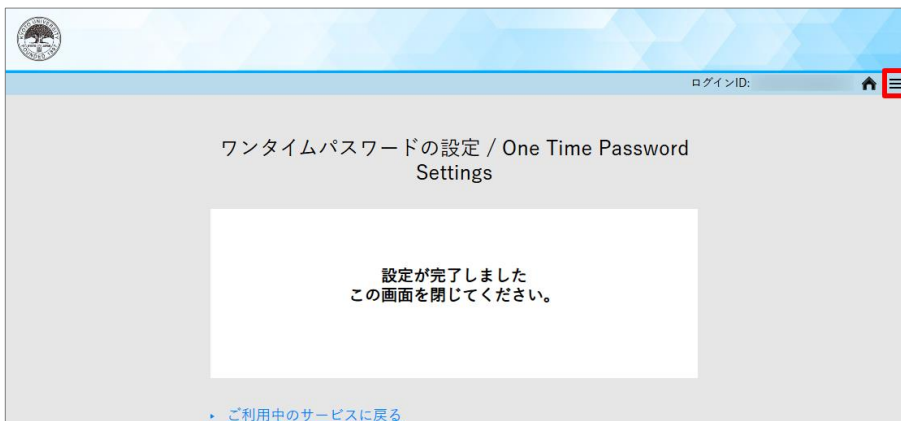
- ◆ **Subject : ワンタイムパスワードのお知らせ / Notification of one time password**
- ◆ **From : ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp**



⑦ Paste the One Time password copied in ⑥ and click "Confirm".



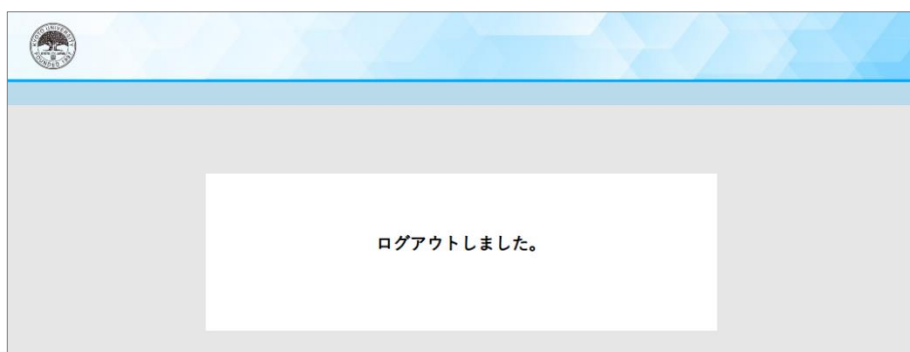
⑧ When the following message appears, click "☰" in the upper right corner.



⑨ Click "Logout".



⑩ The settings are complete.



【If you cannot confirm a valid one-time password】

- ① Access the multi-factor authentication system settings page URL (<https://auth.iimc.kyoto-u.ac.jp/user/>)
- ② Enter your ECS-ID/SPS-ID and password and click "Login".

京都大学統合認証システム

ログイン / Login

ECS-ID/SPS-ID

パスワード / Password

ECS-ID/SPS-IDを記憶する / Remember ECS-ID/SPS-ID

ログイン / Login

[パスワードをお忘れの方はこちら / Forgot your password?](#)
[お困りの方はこちら / Need Help?](#)

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ③ Click "Click here For Initial Setup or Setup Again".

京都大学統合認証システム

多要素認証 : アプリ
Multi-Factor Authentication : App

ECS-ID/SPS-ID

ワンタイムパスワード / One-Time Password

このブラウザを信頼する / Trust this browser

ログイン / Login

初回設定・再設定はこちら
[Click here For Initial Setup or Setup Again](#)

[「多要素認証 : メール」 ログインはこちら](#)
[Click Here for "Multi-Factor Authentication : Email" Login](#)

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ④ Enter your ECS-ID/SPS-ID and password and click "Login".

京都大学統合認証システム

ログイン / Login

ECS-ID/SPS-ID

パスワード / Password

ログイン / Login

京都大学情報環境機構 情報環境支援センター

- ⑤ Click "Initialize".

ワンタイムパスワード設定初期化 / Initialize One-Time Password Settings

初期化ボタンを押すと、メール認証用アドレスにワンタイムパスワード設定初期化のご案内を送信します。
5分程度経過してもメールが届かなかった場合、以下の原因が考えられますので、システム管理者にご連絡下さい。

- メール認証用アドレスが登録されていない
- メール認証用アドレスが誤っている、または無効となっている

When you press the reset one-time password button, one-time password reset instructions will be sent to your address for email-authentication.

If you do not receive the e-mail after about 5 minutes, the following problem may be present. Please contact your system administrator.

- The address for email-authentication is not registered
- The address for email-authentication is incorrect or invalid

初期化 / Initialize

- ⑥ Check “An email has been sent to you.” and open the address inbox.

ログインID: []

ワンタイムパスワード設定の初期化 / Initializing One-Time Password Settings

メール認証用アドレス / Address for email-authentication: [] @gmail.com

確認コード / Confirm Code: []

メールを送信しました。メールに記載されている「確認コード」を入力してください。
※メールが届かない場合は、受信できるようにドメイン指定受信で「ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp」を許可するように設定してください。
※「id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp」が表示されている場合は、多要素認証で使用するメール認証用アドレスが未設定の状態です。
電話でご本人確認を行ったうえで確認コードをお伝えします。画面はそのままの情報環境支援センターまでお電話ください。

[総合窓口] 情報環境支援センター
TEL : 075-753-7840 (内線 : 16-7840)
時間 : 平日9 : 00 - 17 : 00

An email has been sent to you. Please enter the "Confirmation Code" in the email.

* If you do not receive the email, please verify your email settings to allow receiving emails from the following email address: "ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp".
* If "id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp" is displayed above, your address for email-authentication to be used in multi-factor authentication has not been set.
We will confirm your identity by phone and provide you with a confirmation code. Please leave the screen as it is and call the ICT Support Center below.

ICT Support Center
TEL: 075-753-7840 (ext. 16-7840)
Hours: Weekdays 9:00 - 17:00

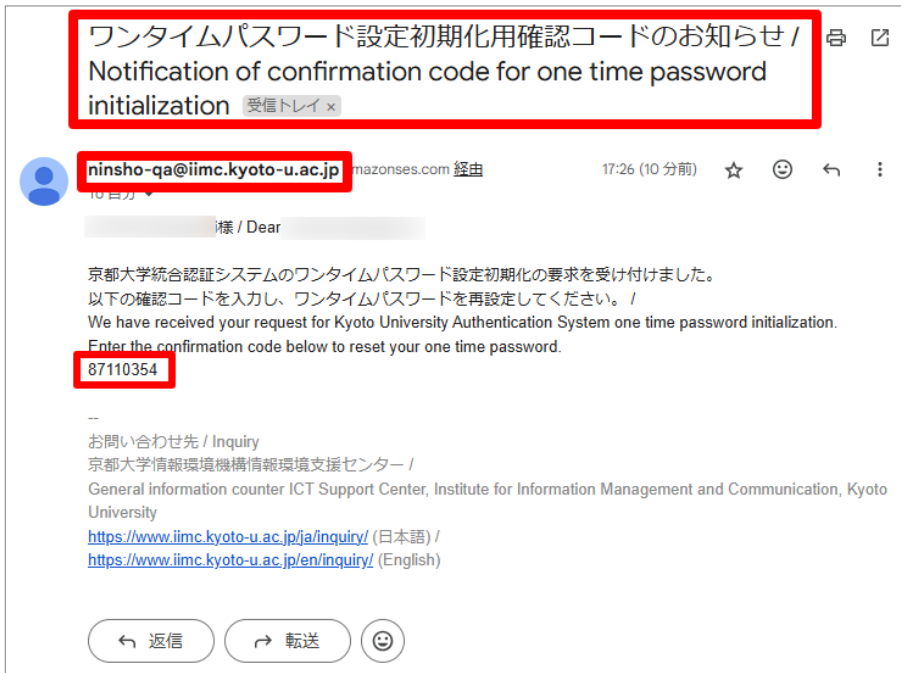
再送信 / Resend 確認 / Confirm

- If "id*****@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp" is displayed in Address for email-authentication, you will not be able to complete the initialization process yourself. We'll verify your identity over the phone and give you the confirmation code. Please call the ICT support center with the screen intact. Also, skip the operation ⑦ and ⑧.

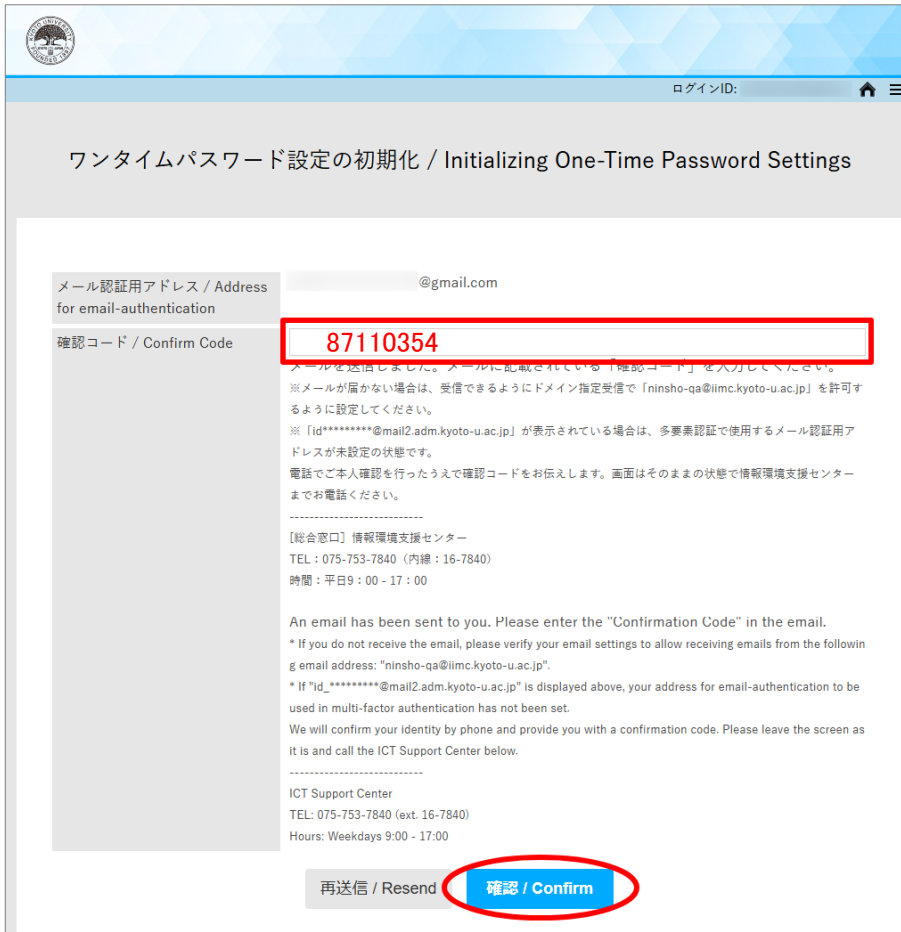
ICT Support Center
TEL : 075-753-7840 (ext : 16-7840)
Hours : Weekdays 9 : 00 - 17 : 00

⑦ Open the email that matches the subject and sender below and copy the confirmation code written in the email body.

- ◆ **Subject : ワンタイムパスワード設定初期化用確認コードのお知らせ / Notification of confirmation code for one time password initialization**
- ◆ **From : ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp**



⑧ Paste the confirmation code in ⑦ and click "Confirm".



⑨ Enter your new email address and click "Send One Time Password".

ワンタイムパスワードの設定 / One-Time Password Settings

メール アプリ

指定したアドレスにワンタイムパスワードを送信するための設定を行います。
プライベートなアドレスを入力してください。
Configure settings to send one-time passwords by email.
Please enter a private email address.

メール認証用アドレス / Address for email-authentication

ワンタイムパスワード / One-Time Password

確認 / Confirm

The following addresses cannot be registered.

- × @st.kyoto-u.ac.jp
- × @kyoto-u.ac.jp
- × @ms.c.kyoto-u.ac.jp

⑩ “An email has been sent to ○○○.” message appears, open the inbox.

ワンタイムパスワードの設定 / One Time Password Settings

メール アプリ

指定したアドレスにワンタイムパスワードを送信するための設定を行います。
プライベートなアドレスを入力してください。
Configure settings to send one-time passwords by email.
Please enter a private email address.

メール認証用アドレス / Address for email-authentication

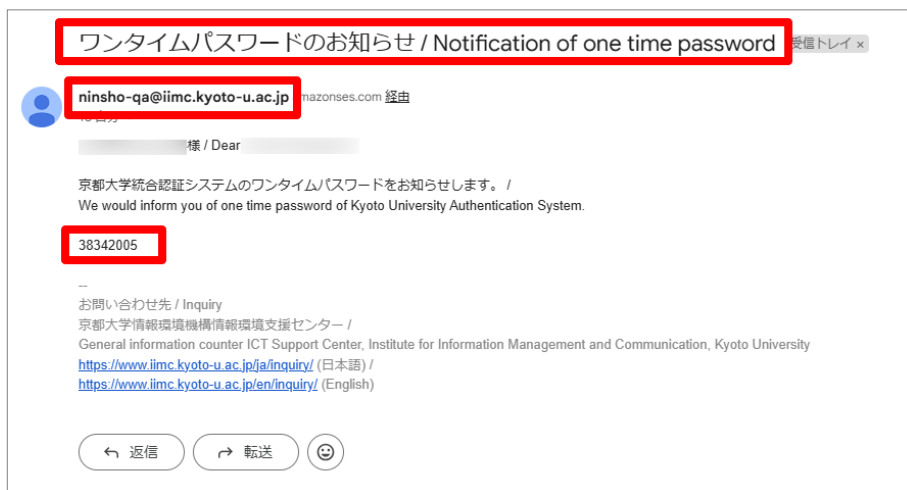
ワンタイムパスワード / One-Time Password

確認 / Confirm

へメールを送信しました。
An email message has been sent to ○○○.

⑪ Open the email that matches the subject and sender below and copy the one-time password written in the email body.

- ◆ **Subject : ワンタイムパスワードのお知らせ / Notification of one time password**
- ◆ **From : ninsho-qa@iimc.kyoto-u.ac.jp**



⑫ Paste the One Time password copied in ⑪ and click "Confirm".



- ⑬ When the following message appears, click "☰" in the upper right corner.



- ⑭ Click "Logout".



- ⑮ The settings are complete.

