

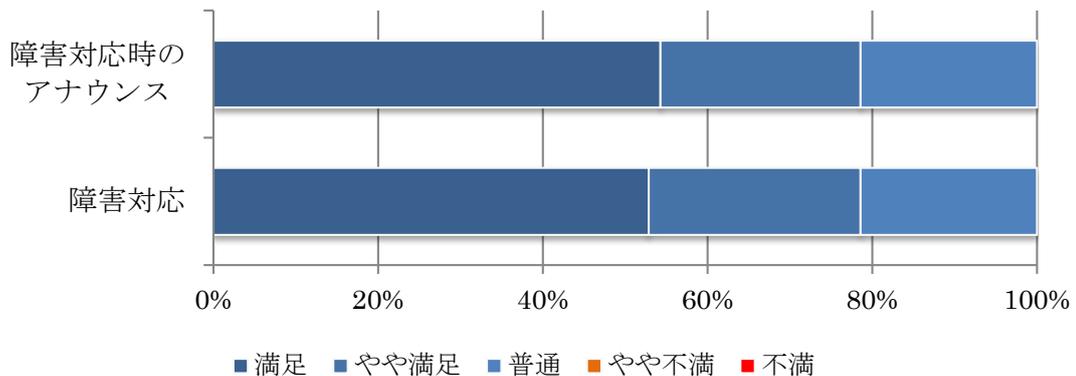
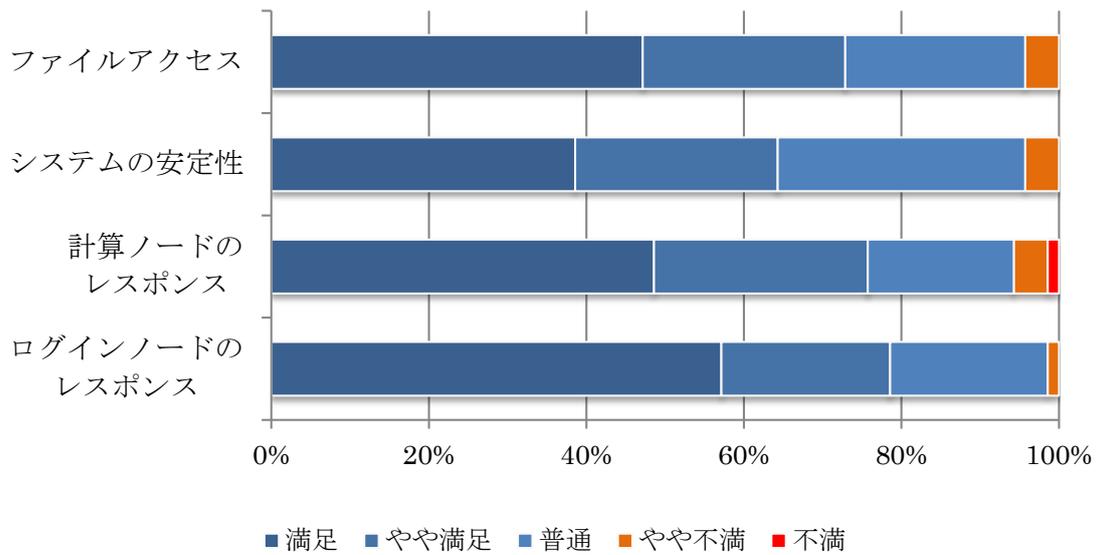
スパコン満足度アンケート結果について

本センターでは、スーパーコンピュータの利用者の皆様のご意見を伺うために、満足度アンケート（実施期間：3月1日～3月29日）を実施しました。今回は70件のご回答を頂いております。以下にアンケート結果を掲載いたします。

システムと障害対応について

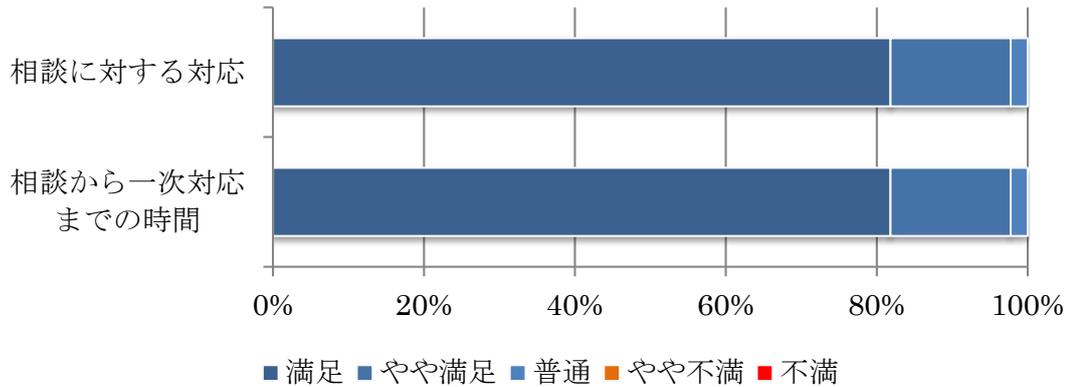
全ての項目について、普通以上が90%以上となる評価を頂きました。特に、システムの安定性については、前年秋のアンケートの82%から今回の90%以上と、大幅な改善が見られますが、一方で計算ノードのレスポンスについて、混雑の影響によりユーザ様にご迷惑をおかけした影響もあり、やや不満の声を頂いている状況と考えています。

障害対応につきましては、おかげさまで全ての方から普通以上の回答を頂きました。今後も迅速かつ正確なアナウンスを心がけ、改善に努めます。



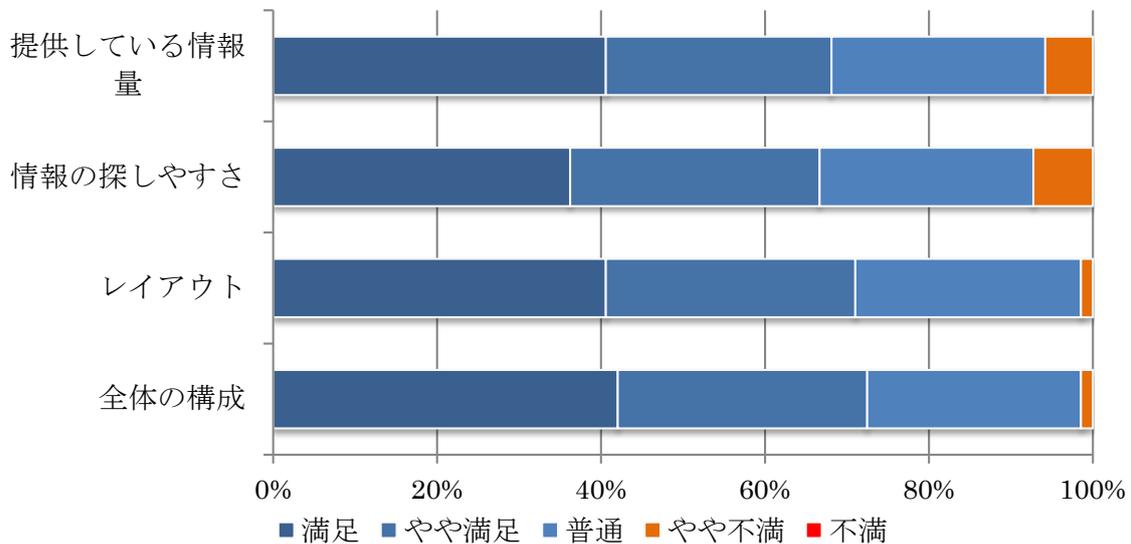
オンライン相談

利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に高い評価を頂きました今後も、より良いユーザ支援を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて日々情報更新していますが、「提供している情報量」「情報の探しやすさ」という指標において、やや不満の声を頂いております。引き続き、需要の高い情報を探しやすいサイト構成をめざして検討いたします。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も定期的な満足度アンケートの実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以上