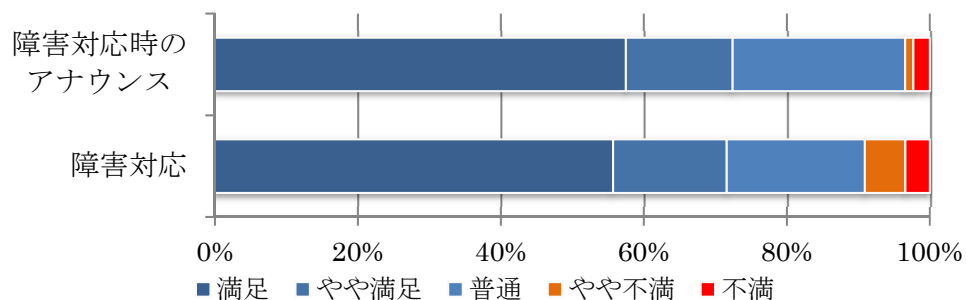
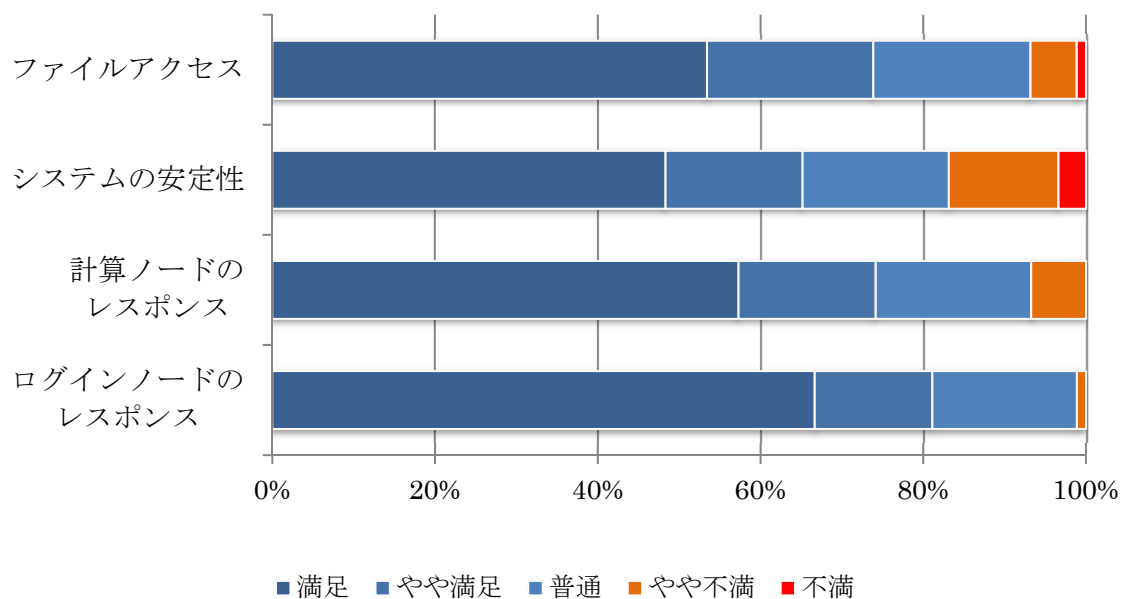


スパコン満足度アンケート結果について

本センターでは、スーパーコンピュータの利用者の皆様のご意見を伺うために、満足度アンケート（実施期間：10月1日～10月31日）を実施しました。今回は91件のご回答を頂いております。以下にアンケート結果を掲載いたします。

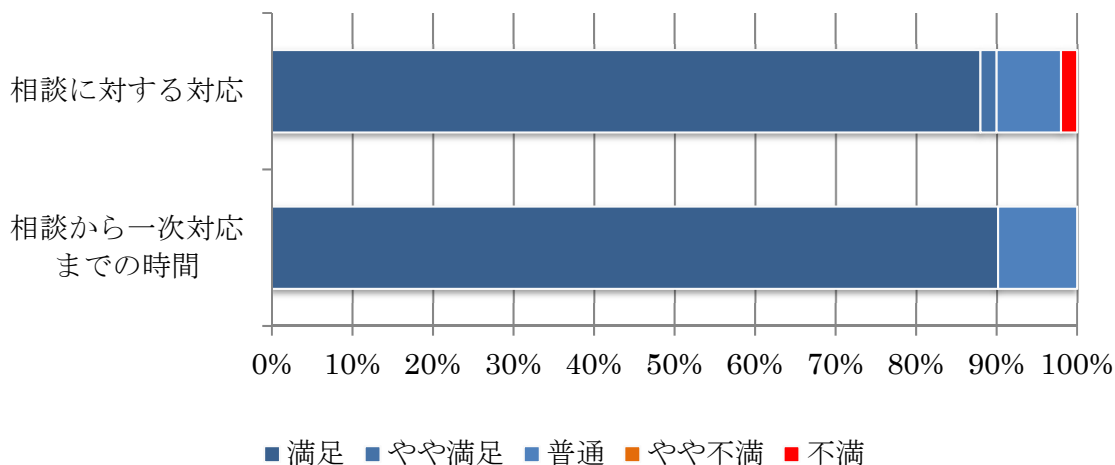
システムと障害対応について

ファイルアクセス、計算ノードのレスポンス、ログインノードのレスポンスについては、普通以上が90%以上となる評価を頂きました。システムの安定性については普通以上が82%となり、春のアンケートでは80%未満であったことを考えると改善が見られます。システムの不具合は稼働開始当時よりも収束してきておりますが、ジョブスケジューラの障害によりジョブのリランやアボートで、ユーザーにご迷惑をおかけした影響もあり、まだ不満の声を頂いている状況と考えています。今後もシステムが安定するよう改善に努めます。障害対応についても、やや不満の声を頂いている結果となっております。迅速かつ正確なアナウンスを心がけ、改善に努めます。



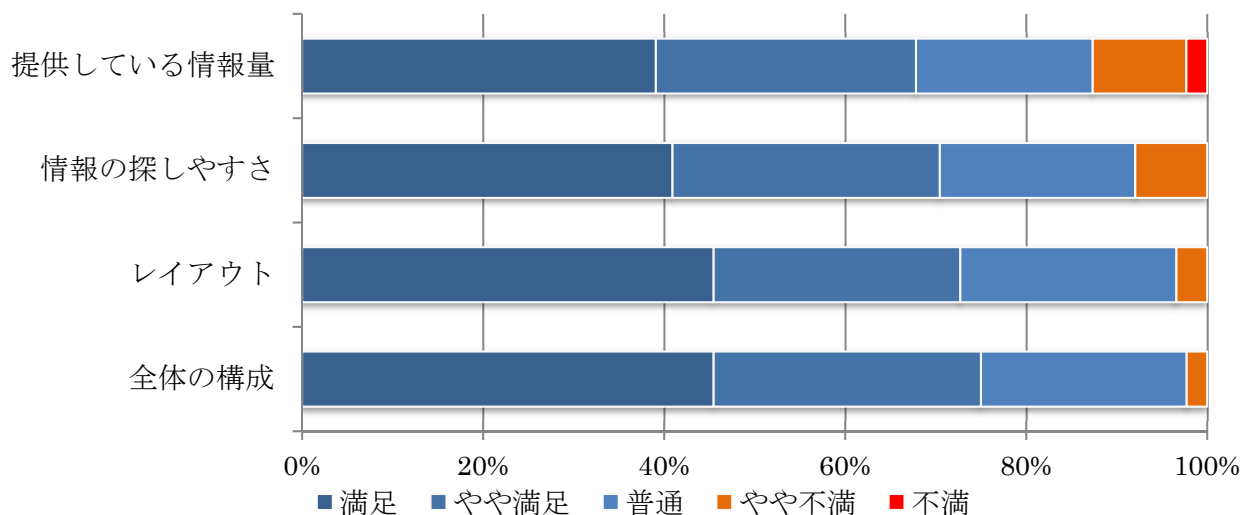
オンライン相談

利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に高い評価を頂きましたが、相談に対する対応について、1名の方から不満の声を頂きました。今後より良いユーザ支援を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて日々情報更新していますが、「提供している情報量」「情報の探しやすさ」という指標において、やや不満の声を頂いております。引き続き、需要の高い情報を探しやすいサイト構成をめざして検討いたします。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も定期的な満足度アンケートの実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以上