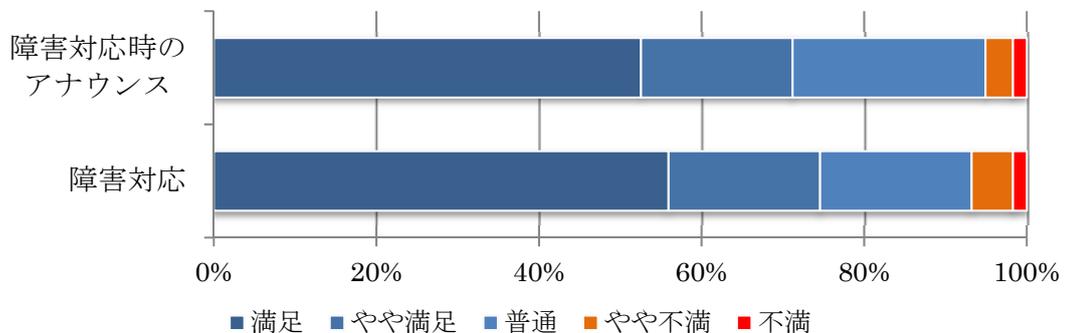
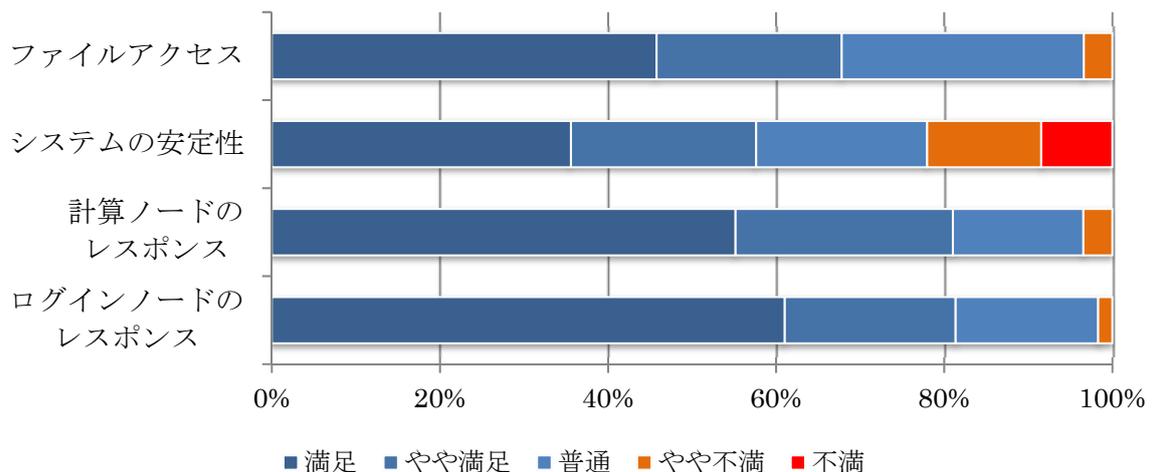


スパコン満足度アンケート結果について

本センターでは、スーパーコンピュータの利用者の皆様のご意見を伺うために、満足度アンケート（実施期間：10月1日～10月30日）を実施しました。今回は61件のご回答を頂いております。以下にアンケート結果を掲載いたします。

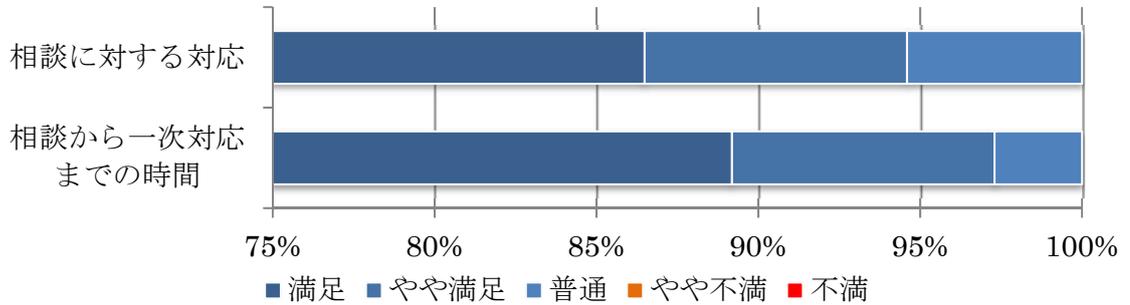
システムと障害対応について

ファイルアクセス、計算ノードのレスポンス、ログインノードのレスポンスについては、普通以上が90%以上となる評価を頂きましたが、システムの安定性については普通以上が80%未満に留まる結果となっております。現在は不具合を修正したことで収束してきておりますが、特に4～5月にかけてログインノードやファイルシステムの障害が断続的に発生したことで、皆様にご迷惑をおかけした影響と考えられます。今後もシステムが安定するよう努めます。障害対応についても、やや不満の声を頂いている結果となっております。迅速かつ正確なアナウンス心がけ、改善に努めます。



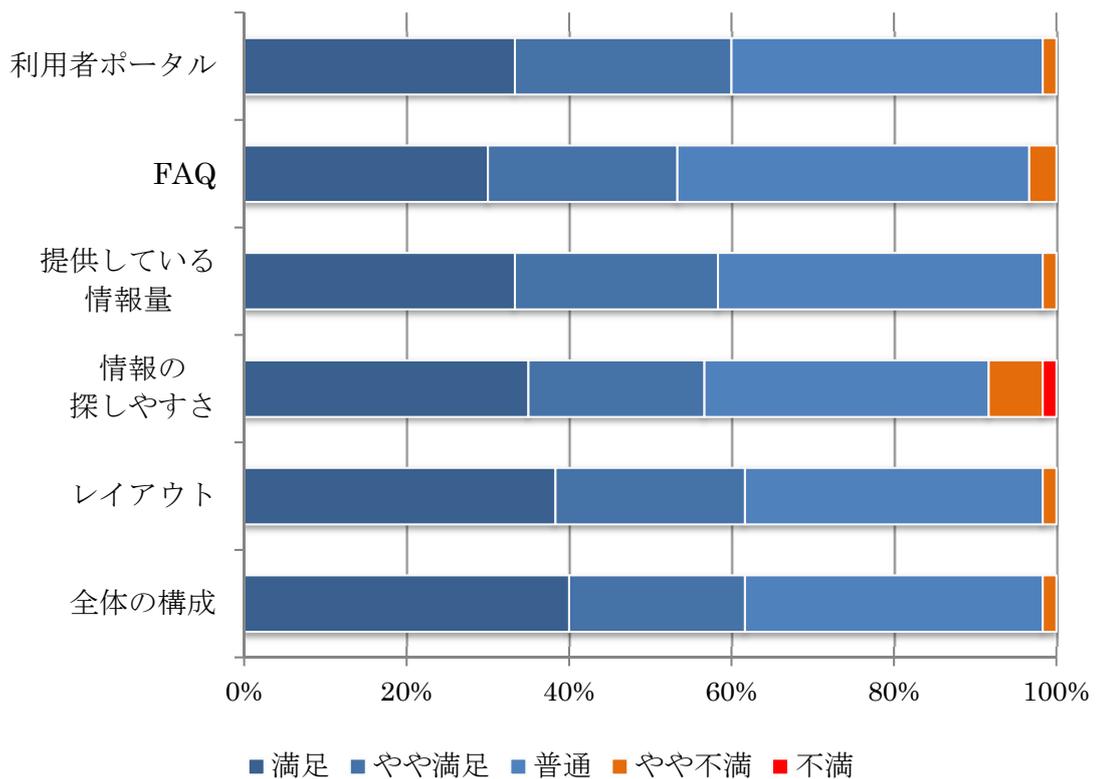
オンライン相談

利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に非常に高い評価を頂きました。今後もより良い支援体制を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて日々情報更新していますが、「情報の探しやすさ」という指標において、やや不満の声を頂いております。引き続き、よりわかりやすいサイト構成をめざして検討いたします。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も定期的な満足度アンケートの実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。