

スパコン満足度アンケート結果について

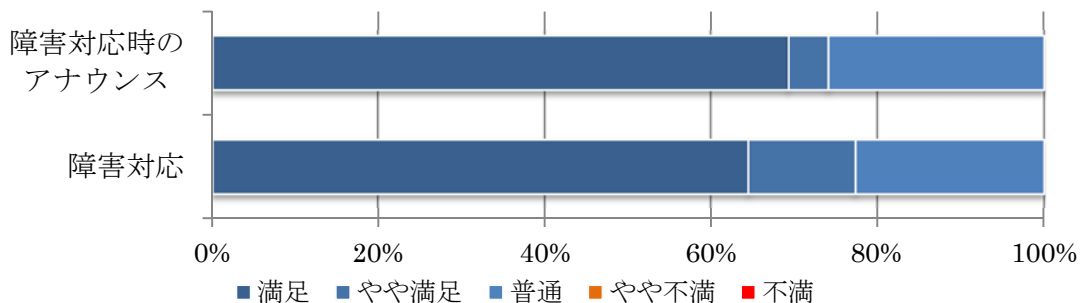
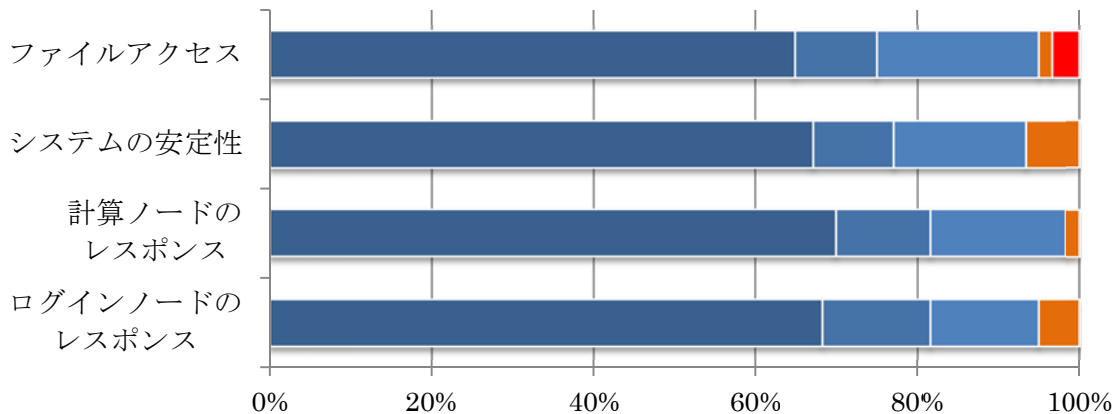
本センターでは、スーパーコンピュータの利用に関しまして、より多くの利用者のご要望にお応えするため、スーパーコンピュータシステム Web サイト (<http://web.kudpc.kyoto-u.ac.jp/manual/>)にて、満足度アンケート(実施期間:3月4日~3月27日)を行いました。今回は64件のご回答を頂きました。

本稿では、アンケート結果を発表いたします。

システムと障害対応について

システム導入から3年が経過し、システムの安定稼働期に入っており、前回アンケート同様に高い評価を頂いております。引き続きシステムの更なる安定稼働にむけ、改善できるよう努めます。

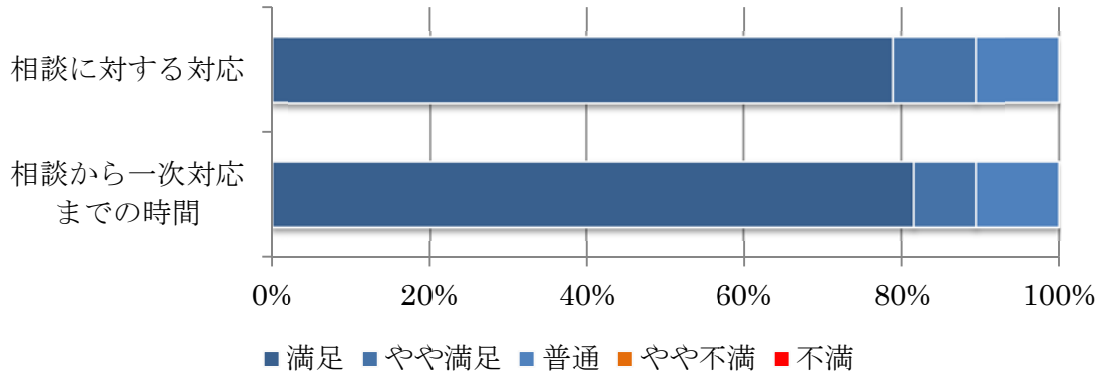
次に障害対応について「障害対応時アナウンス」、「障害対応」共に非常に高い評価を頂きました。引き続き、迅速かつ正確なアナウンス、対応を心がけて進めてまいります。



オンライン相談

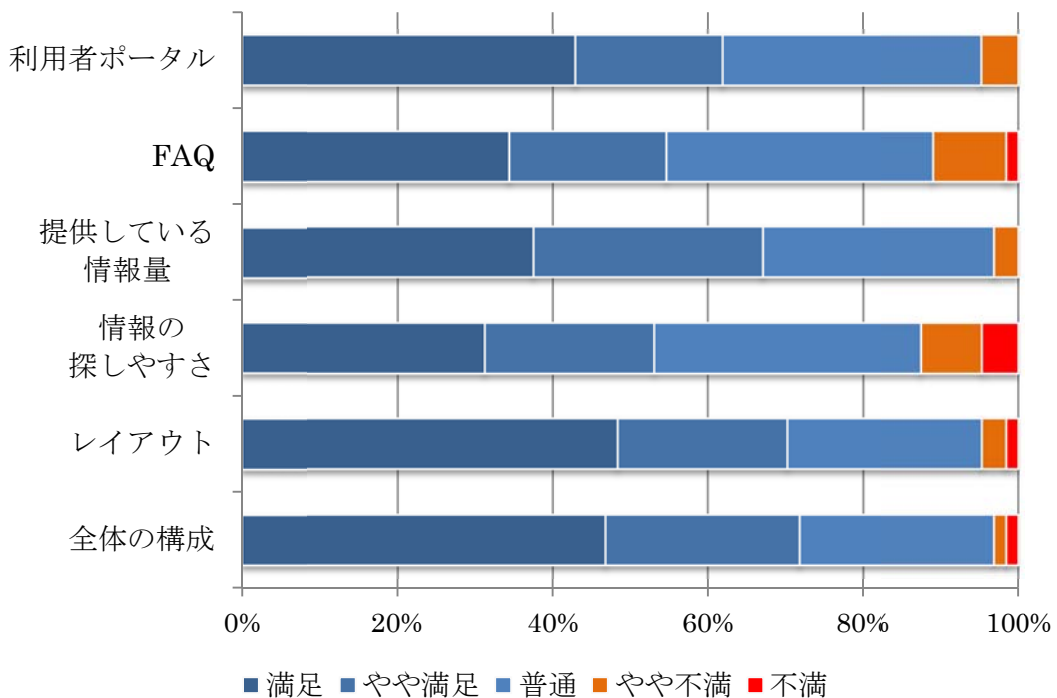
利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に高い評価を頂きました。

引き続き、より良い支援体制を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

Web サイトについて、昨年 12 月にリニューアルを実施しました。「情報の探しやすさ」という指標において、前回のアンケート結果に比べ改善が見られますが、以前不満の声も見られます。コンテンツの充実とともに必要な情報を選定し、さらなる改善に努めます。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も引き続き、満足度アンケートを予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以 上