

スパコン満足度アンケート結果について

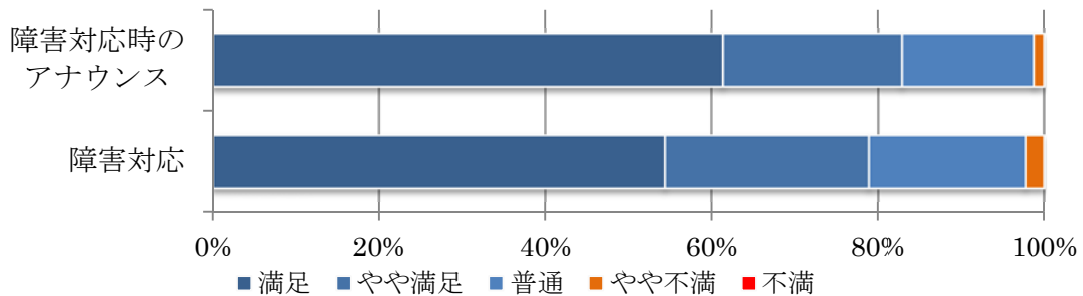
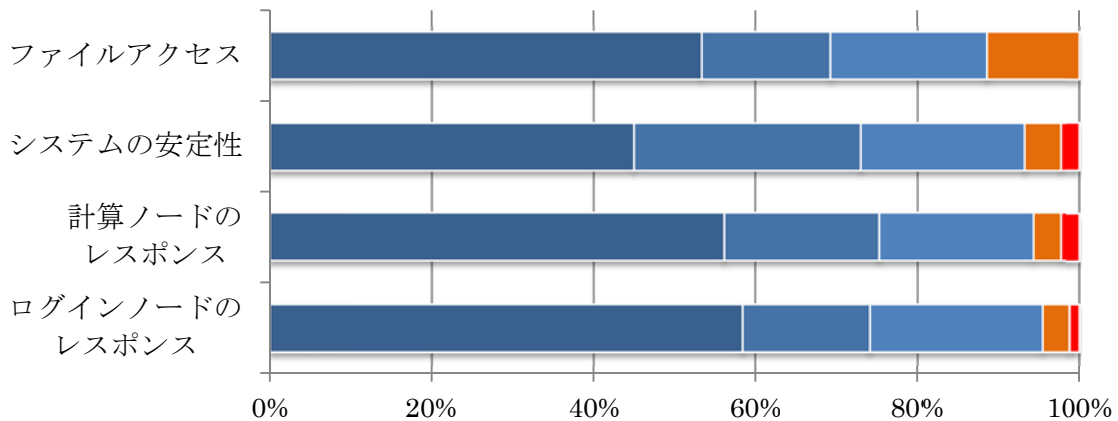
本センターでは、スーパーコンピュータの利用に関しまして、より多くの利用者のご要望にお応えするため、スーパーコンピュータシステム Web サイト (<http://web.kudpc.kyoto-u.ac.jp/manual/>)にて、満足度アンケート(実施期間:3月5日~3月26日)を行いました。今回は93件のご回答を頂きました。

本稿では、アンケート結果を発表いたします。

システムと障害対応について

新システムを導入より2年が経過し、システムの安定稼働期に入っており、「システムの安定性」については高い評価を頂いております。引き続きシステムの更なる安定稼働にむけ、改善できるよう努めます。ファイルアクセスについて、レスポンスが悪いことがあるとのご意見をいただきました。原因の追究改善できるよう努めます。

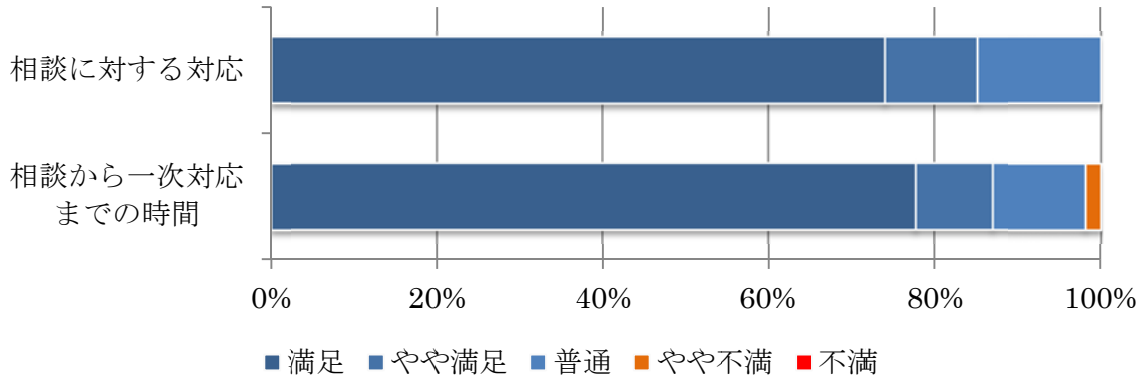
次に障害対応については高い評価を頂きました。引き続き、迅速かつ正確なアナウンス、対応を心がけて進めてまいります。



オンライン相談

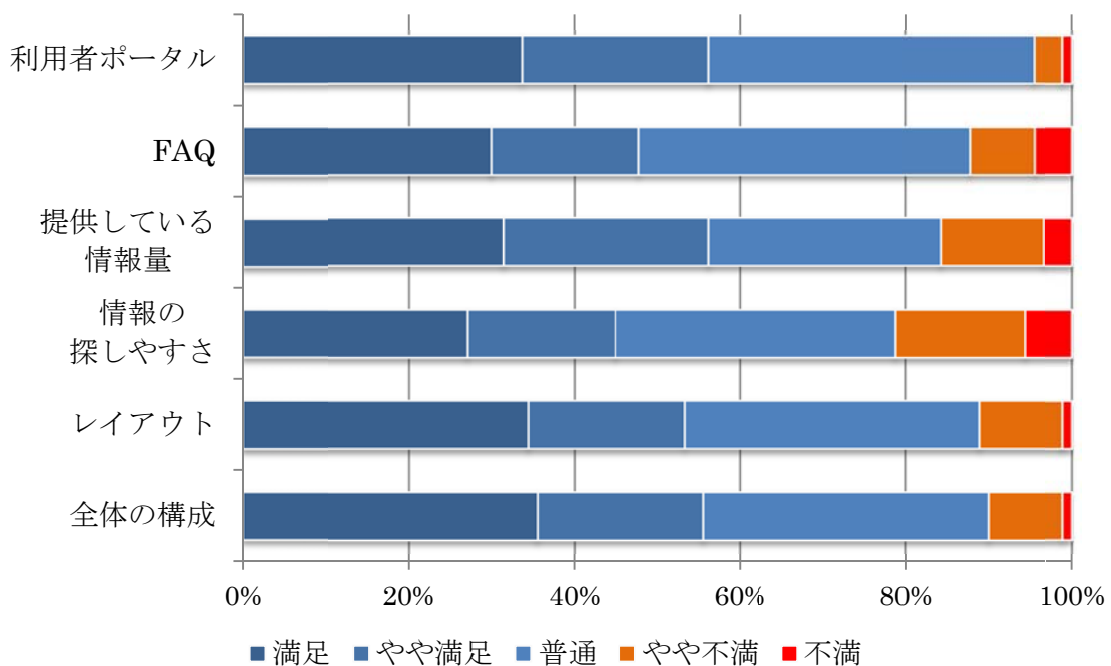
利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に高い評価を頂きました。

引き続き、より良い支援体制を提供できるように努めます。



Web サイト、Web マニュアル

システムの情報については日々更新していますが、「提供している情報量」「情報の探しやすさ」という指標では、まだ不満の声を頂いております。「レイアウトがわかりにくい」とのご意見もあり、コンテンツの充実を図るとともに、レイアウト、WEBの構成に関しても改善に努めます。



おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も引き続き、満足度アンケートを予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以 上