No.	カテゴリ	サブカテゴリ	質問内容	回答テンプレート
5	全般	ブックマーク	お気に入り（ブックマーク）から教職員グループウェアやメールにアクセスしてもログインできない。	【「エラーが発生しました: NoSuchFlowExecutionException」と表示された場合】 (1)シングルサインオンシステムのログイン画面が表示されてから一定時間操作されないとログイン処理は中断されます。ご利用しようとされていたサービスに再度アクセスしログインし直してください。 (2)シングルサインオンシステムの画面(URLがhttps://authidp1.iimc.kyoto-u.ac.jp で始まるページ)はブラウザのブックマークなどで使用することはできません。ご利用しようとされていたサービス本来のURLからログイン画面を開いてください。
6	全般	利用開始報告	利用開始報告はどこからすればよいでしょうか。	次期教職員用メールKUMail（Gmail）の利用開始にかかるお知らせ http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/whatsnew/information/detail/190215055468.html をご確認ください。 ４．Gmail利用開始報告のお願い【対象：KUMail利用者全員】 に利用開始報告ページURLを記載しております。
1	メール全般	差出人変更	KUMail以外のアドレスを差出人（From)に設定して利用する方法を教えてほしい	【Webメールで差出人を変更したい場合】 新KUMail（Gmail）の利用にあたって(https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/) 「4-メール送受信環境の設定」-「（補足）複数の差出人アドレスを設定する方法」 をご覧いただき、差出人追加の設定をしてください。 【メールソフトで差出人を変更したい場合】 新KUMail（Gmail）の利用にあたって(https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/) 「4-メール送受信環境の設定」-「（補足）複数の差出人アドレスを設定する方法」 をご覧いただき、差出人追加の設定をしてください。 その後に、メールソフトで差出人に設定変更作業を行ってください。 ただし、メールソフトの設定変更手順は、各ソフトのマニュアルをご参照いただきますようお願いいたします。
3	メール全般	転送設定	KUMail宛のメールは他のメールアドレスへ転送していました。 転送設定は、自動的に新たなシステムへ引き継がれますか?	転送設定は自動で引き継がれません。 下記の利用開始手順に沿って設定をお願いいたします。 新KUMail（Gmail）の利用にあたって（ https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/ ） 5. メール転送設定を参照ください。

10	メール全般	転送エラー	旧KUMailに下記のメールが届きました。 > ----- Original Message ----- > >> From: mailer-daemon@kyoto-u.ac.jp > >> To: XXXXXXXX-forward-daemon@kyoto-u.ac.jp > >> Date: 2019-02-xx xx:xx:xx > >> Subject: Returned Mail: Sending Fail > >> > >> I can't deliver this message. > >> ... while talking to 108.177.125.26. > >> >>> data > >> <<< 550 XXXXXXXXXX > >> > >> From: XXXXXXXX-forward-daemon@kyoto-u.ac.jp > >> To: XXX.XXX.XX@mail.a.adm.kyoto-u.ac.jp > >> Subject: XXXXXXXXXXXXXX	【宛先（To）が ***-forward-daemon＠kyoto-u.ac.jp となっている場合】 下記FAQの内容に該当するようにお見受けしますので、恐れ入りますがご確認いただけますでしょうか。 【学内限定】宛先が ***-forward-daemon＠kyoto-u.ac.jp となっているメールが届く http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/next_kumail/mailsutie_forward.html
11	メール全般	転送エラー	新KUMailに下記件名のメールが届きました。 件名: 【京都大学KUMail】新KUMail(Gmail)に転送できないメールがありました	下記FAQの内容に該当するようにお見受けしますので、恐れ入りますがご確認いただけますでしょうか。 【学内限定】宛先が ***-forward-daemon @ kyoto-u.ac.jp となっているメールが届く http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/next_kumail/mailsutie_forward.html
13	メール全般	メールホスティングサービス	メールホスティングサービスを用い、研究室のメーリングリストを作っておりましたが、今後同様な操作で行えるのでしょうか？	メールホスティングサービスは新KUMailとは独立したサービスですので、これまで通りご利用頂けます。
16	メール全般	転送設定	KUMailの移行作業の内、 『5.メールの転送設定』ができません。 マニュアルの通り、 転送先メールアドレスに、確認メッセージを送信しようとしましたが、設定した転送先へ確認メッセージが届きません。	転送先が kyoto-u.ac.jp のサブドメイン（ @xxx.kyoto-u.ac.jp ）の場合は、転送確認メッセージの送信、確認作業は不要になります。
17	メール全般	差出人変更	差出人変更時に送信（SMTP）サーバを指定可能だが、 旧KUMail（ mail.iimc.kyoto-u.ac.jp ）を使用し続けても問題ないか	並行運用期間が終わりますと5月初旬に送信できなくなるため、旧KUMailのサーバは利用しないでください。
20	メール全般	差出人変更	Subject: [教職員メール(KUMail)からのお知らせ] メールボックスが満杯になりました。 このメールは、現在、あなたのメールボックス容量が割り当てられた 上限値を超えたため送信されたお知らせです。 このままでは新規の受信ができませんので、メールボックスを整理してください。 というメールが届く	新KUMailを利用開始されていますでしょうか。 利用開始されている場合には「新KUMail利用開始報告」をお願いいたします。 利用開始されていない場合には 旧KUMailにWebログインしてメールボックスの整理をお願いいたします。

22	メール全般	個人Gmailの以降	個人用のGmail（ @gmail.com ）のデータを新KUMailに移行することは出来ますでしょうか。	恐れ入りますが、個人の無償アカウントのデータに関しましては、移行サポート等は行っておりません。ただし、GoogleではG Suiteへのデータの移行に関して、次のページを作成されているようですので、情報を参考にしていただけます。 参考１）Gmail やウェブメールから G Suite に移行する ⇒ https://support.google.com/a/answer/9216781?hl=ja&visit_id=636862209267805894-273425666&rd=1 上記ページ記載において、管理者の対応が必要の作業（他のウェブ情報を読み込む等）に関しては行っておりませんので、メールソフトThunderbirdを使用したメールの移行方法のみをご案内いたします。こちらの方法はメールデータのみの移行となりますので、ご了承ください。 参考２）（補足）Thunderbirdのインストール ⇒ https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/補足資料集/補足thunderbirdのインストール 参考３）（補足） 自身による移行方法 ⇒ https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/補足資料集/補足-自身による移行方法
26	メール全般	手動移行	新KUMailに移行できなかった送信済みメールを移行したい。 旧KUMailから eml を保存することはできたが、どうすれば移行可能か。	恐れ入りますが、emlファイルとして保存されましたメールデータをGmailへ移行します方法はございませんので、少数のメール移行につきましてはメールソフトのご利用をお勧めします。 以下のURLに、Thunderbirdにて利用者様において旧教職員メールからGmailへ移行いただく手順を記した資料がございます。 参考）（補足）複数の差出人アドレスを設定する方法 https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/補足資料集/補足-自身による移行方法 こちらの内容を参考に、メールソフト内で旧教職員メールと新教職員メール(Gmail)の双方のフォルダへ参照いただけるようにしていただき、お問合せの「送信済み」については、 （旧KUMail）「送信済みトレイ」 ⇒ （新KUMail）「送信済みメール」 のフォルダ間でドラッグ等いただくことにより、データコピーを行っていただければと存じます。
7	メールソフト	Becky	Beckyを使いたい	Becky は 「Shibbolethに対応していないメールソフト」に該当すると思われますので、 下記手順で接続が可能と思われます。 http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/services/mail/kumail/imap_smtp.html ただし、さらに詳しいご利用サポートはいたしかねますので、恐れ入りますがどうぞよろしくお願いしたします。
8	メールソフト	AL-Mail	AL-Mailを使いたい	AL-Mailは2015年2月より開発更新がされておらず、不具合やセキュリティ問題が発生する可能性があり、ご利用をおすすめいたしません。 恐れ入りますが、どうぞよろしくお願いしたします。

9	メールソフト	Macメール	macメールで新KUMailが利用できない。	【macOSのバージョンが 10.11.6 より小さい場合】 現在ご利用の環境（mac）につきまして、下記でご案内の通り、メーカのサポートが終了していると思われます。 http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/ismo/pc/index.html#Q54225 （今回のような）不具合や、セキュリティ上の問題もありますので現在の環境を継続して利用することはお勧めできません。 ご利用の環境（mac）をまず、更新していただくことを強く推奨いたします。
15	メールソフト	Thunderbird	・ThunderbirdでIMAPの設定を行ったが、受信トレイ以外のフォルダが見えない。 ・ThunderbirdでIMAPの設定を行ったが、受信トレイのメールが見えない。	メール数が多い場合にIMAPの同期が完了するまでに時間を要する場合があります。 同期が完了するまでは、Thunderbirdを閉じないようにお願いいたします。 なお、一日放置しても、状況が変わらない場合は、Thunderbirdを再起動すると、改善した事例がございます。
18	メールソフト	Thunderbird	POPしたい	下記の利用開始手順に沿って設定をお願いいたします。 新KUMail（Gmail）の利用にあたって（ https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/ ） 8. メールソフトの設定　＞　POP接続について なお、POP接続のサポートは基本的にいたしかねますので、ご了承ください。
12	アカウント	退職後のアカウント処理	退職したらアカウントは削除されますか？	新教職員用メールKUMail(Gmail)　よくある質問 http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/next_kumail/ Q【学内限定】異動、退職等の場合KUMailの利用はどうなりますか? A・退職,学外への異動の場合 本学の籍が無くなる時点でSPS-IDが失効しますので,Webでのログイン,メーラーでの送受信ができなくなります. SPS-IDが失効する前に,メールを保存して,新しいメール環境に移行できるよう準備してください. SPS-ID失効するまでにメール転送の設定を行っておけば,退職後360日間は転送先アドレスに転送されます.
2	Webメール	表示不具合	・エラーメッセージが出てGmailにアクセスできない。 ・画面がループして、Gmailにアクセスできない。	以下の方法により、ブラウザのキャッシュの削除をしてください。 http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/general/general/post_159.html また、個人用Gmailと併用している場合は、個人Gmailをログアウトしてご利用ください。
27	Webメール	メール作成	メールの再利用、再送信する機能はありますか？	Gmailの仕様により、メールの再利用、再送信機能はありません。 代替方法については、下記FAQをご覧ください。 メールの再利用、再送信する機能はありますか？ http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/next_kumail/repost.html

14	Googleグループ	一般向け Googleグループ	・学外で利用されているGoogleグループのメンバーに、 KUMail（@kyoto-u.ac.jp） 2次グループ（@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp） のアドレスが登録できない。 「ドメイン内の一般公開グループへのアクセスが制限されています。詳細については、ドメイン管理者にお問い合わせください。」 と表示される。	登録されたいGoogleグループは XXX@googlegroups.com のようなアドレスかと存じます。 その場合、それは一般向けGoogleのサービスとなっております。 現在のところ、京都大学のG Suite for education（教育機関向けGoogleサービス）のアカウントである、KUMailアドレス、2次グループアドレスは、 一般向けGoogleグループへの登録許可を行っておりません。 一般向けGoogleのサービスは、G Suiteとは利用規約やセキュリティポリシーが異なるため、導入を慎重に検討しております。 現在のところは、KUMailアドレス、2次グループアドレス以外のアドレスをお持ちでしたらそのアドレスをご登録いただけないでしょうか。 恐れ入りますがどうぞよろしくお願いしたします。
19	Googleグループ	リターンメール	システムから教員等の利用者にメールを送信することがあります。 このメールがアドレス間違い等でエラーになった場合、以前はリターンメールが届いていたのですが、最近は届いていません。	2次グループ（Googleグループ）の仕様として 宛先不明のバウンスメールは受け取らないような動作になります。 大変申し訳ございませんが、 送信エラーの通知メールを受信したい場合は、 2次グループアドレス以外を使用する必要がございます。 FAQ「2次グループを差出人にした場合にリターンメールが返ってきません】 http:/www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/next_kumail/
23	Googleカレンダー	共有	現在個人のgmailアカウントでスケジュールなどを管理していますが、大学で作成したgmailアカウントと個人で有しているGmailアカウント間でスケジュール他を同期させることは出来ますか?	カレンダーを共有することは可能です。 外部サイトとなりますが、下記をご参照ください。 https://www.appsupport.jp/calendar/user-sharing/ Googleカレンダーについては、下記のマニュアル・FAQもご参考にしていただければと思います。 https://ku1.cybozu.com/g/cabinet/view.csp?hid=19615&fid=74364 http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/portal/groupware/google_garoon.html
4	G Suite	プロフィール	G Suite上の氏名は変更可能でしょうか。	大変申し訳ありませんが、並行運用期間中（2019年5月初旬まで）は電子申請の改姓申請は受け付けておりません。 ただし、メールの差出人名は変更可能です。 下記の利用開始手順に沿って設定をお願いいたします。 新KUMail（Gmail）の利用にあたって（ https://mailstart.dj.adm.kyoto-u.ac.jp/ ） 4. メール送受信環境の設定 「手順2. 差出人名を設定する」をご参照ください。

21	G Suite	アカウントの競合	Gmail に移行以前から、Googleドライブを利用していました. アカウントは XXX.XXX.XX@kyoto-u.ac.jp でつくっていましたので、 「XXX@kyoto-u.ac.jp に対する既存のGoogle アカウントが2 つあります」 と表紙されるものだとばかり思っていましたが、表示されませんでした. また、以前からのアカウントの方が XXX.XXX.XX%kyoto-u.ac.jp@gtempaccount.com と書き換えられてしまったようです.	下記FAQを御覧ください。 ☒Googleへログインすると「既存のアカウントが2つあります」と表示されました。どのように対応すればよいでしょうか http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/faq/2019/02/05/pdf/c24838945462c6053e0e3c9f8353d26d.pdf