

## スパコン満足度アンケート結果について

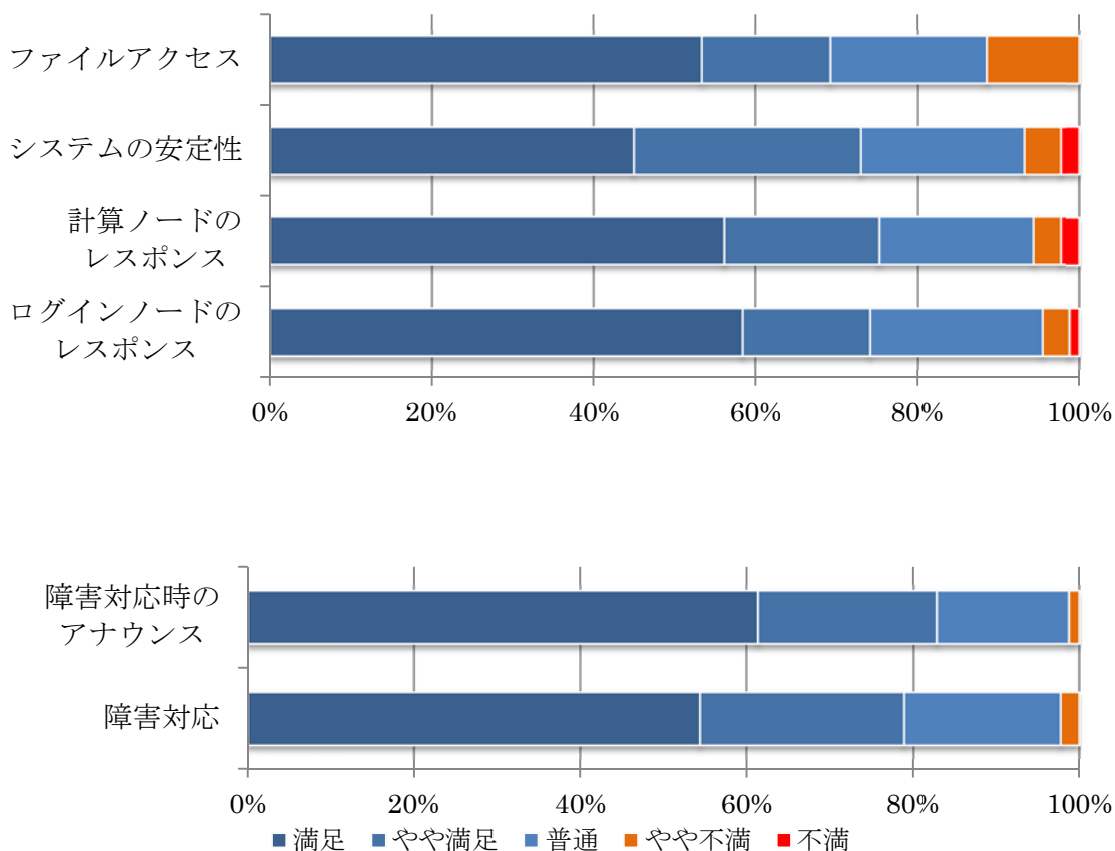
本センターでは、スーパーコンピュータの利用に関しまして、より多くの利用者のご要望にお応えするため、スーパーコンピュータシステム Web サイト (<http://web.kudpc.kyoto-u.ac.jp/manual/>)にて、満足度アンケート(実施期間:10月1日~10月31日)を行いました。今回は80件のご回答を頂きました。

本稿では、アンケート結果を発表いたします。

### システムと障害対応について

今年度より新たに二種類のシステム(システムD、システムE)を増強してサービスを開始しておりますが、「システムの安定性」について高い評価を頂いております。引き続きシステムの更なる安定稼動にむけ、改善できるよう努めます。ログインノードのレスポンスが悪いことがあるとのご意見をいただきました。原因の追究改善できるよう努めます。

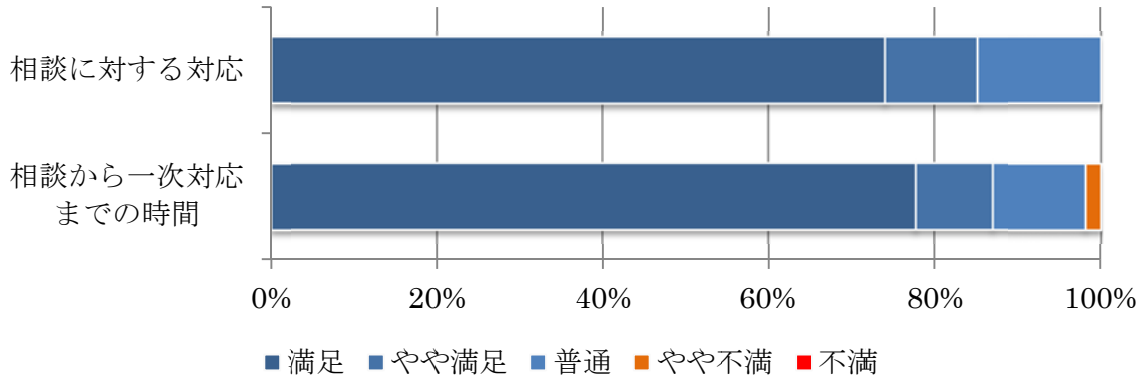
次に障害対応については高い評価を頂きました。引き続き、迅速かつ正確なアナウンス、対応を心がけて進めてまいります。



## オンライン相談

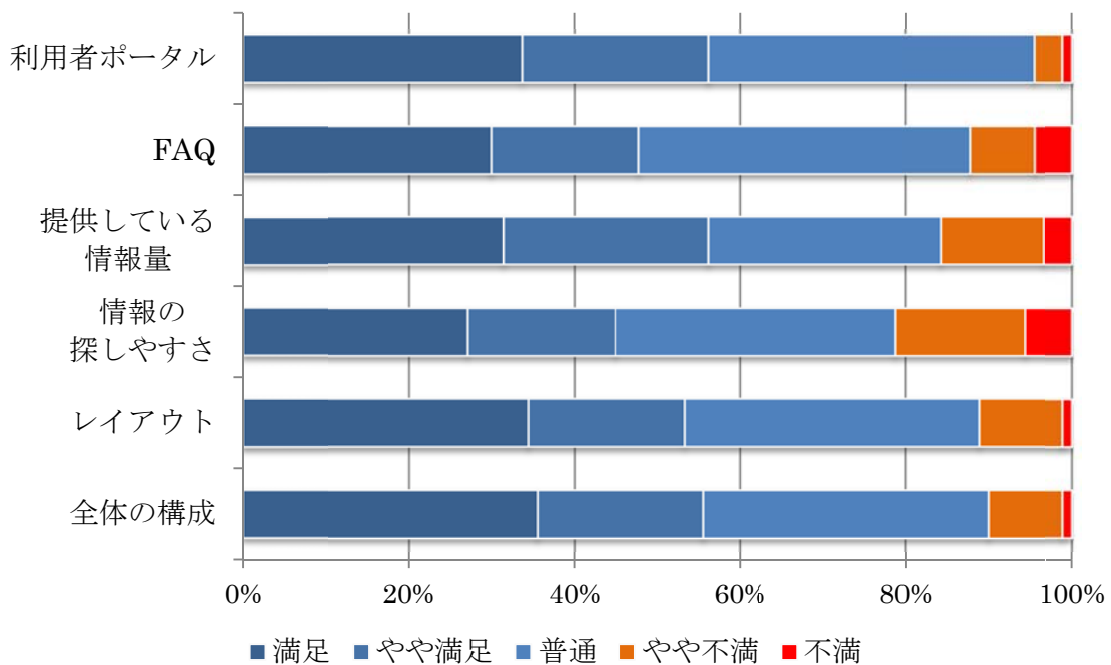
利用者支援として実施しておりますオンライン相談(consult@kudpc.kyoto-u.ac.jp)につきましては、迅速な対応に努め、「相談に対する対応」、「一次対応までの時間」共に高い評価を頂きました。

引き続き、より良い支援体制を提供できるように努めます。



## Web サイト、Web マニュアル

システムの情報については日々更新していますが、「提供している情報量」「情報の探しやすさ」という指標では、まだ不満の声を頂いております。「内容が多すぎて、必要な情報が見つげにくい」とのご意見もあり、コンテンツの充実とともに必要な情報を選定し、ページのレイアウトや構成に関しても改善に努めます。



## おわりに

本センターでは、今回のアンケートで頂いたご要望を参考に、サービスの向上に努めて参ります。今後も引き続き、満足度アンケートを予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

以 上